



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУ Межпоселенческий культурный центр муниципального района «Сосногорск»

/Н. В. Циммерман /

" 02 " апреля 2021 г.

МП

## ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения «Межпоселенческий культурный центр муниципального района «Сосногорск»  
за 1 квартал 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
1.1. Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на сайте организации в сети Интернет	Внесение сведений об организации на официальный сайт, актуализация размещенной информации (дата создания, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации)	1 квартал 2021 года	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.	Все предписанные в ходе независимой оценки качества мероприятия проведены, данные актуализирован	1 квартал 2021 года

				ы на сайте <a href="https://mkcsosnogorsk.ru">https://mkcsosnogorsk.ru</a>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- доступность питьевой воды;</li> <li>- возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</li> </ul>	В течение года	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.	обеспечена организация комфортных условий МБУ МКЦ МР «Сосногорск»	1 квартал 2021 года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Адаптация здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить в здании условия доступности услуг для инвалидов;</li> <li>- организовать обучение работников учреждения специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность</li> </ul>	В течение года	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.	для людей с ОВЗ (инвалидов) в зданиях ГДК «Горизонт», социокультурного центра с. Усть-Ухта, досугового центра д. Пожня оборудованы:	1 квартал 2021 года

				пандус, места для инвалидов-колясочников в концертном зале, адаптированные для инвалидов колясок проезды, туалет, приказом № 113-ОД от 05.08.2020 г. лицом, ответственным за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, назначена Коблова Л. И.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</b>					
4.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены		Постоянно	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие	Постоянно	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.	Проведение мониторинга услуг МБУ МКЦ МР	-

	обратной связи (книги отзывов)			«Сосногорск» во 2 квартале 2021 года	
5.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Анализ обращений и жалоб граждан	Постоянно	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.	обращений в первом квартале 2021 года не поступало	-