

«УТВЕРЖДАЮ»

Глава муниципального района «Сосногорск»  
- руководитель администрации

  
/С.В. Дегтяренко/

29 января 2021 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного учреждения «Межпоселенческий культурный центр муниципального района**  
**«Сосногорск»**  
**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
1.1. Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на сайте организации в сети Интернет	Внесение сведений об организации на официальный сайт, актуализация размещенной информации (дата создания, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации)	1 квартал 2021 года	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Недостатки в ходе	Обеспечение организации	В течение года	Директор МБУ «МКЦ		

независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)		МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Адаптация здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями	- обеспечить в здании условия доступности услуг для инвалидов;  - организовать обучение работников учреждения специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность	В течение года	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</b>					
4.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены		Постоянно	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Недостатки в ходе	Проведение мониторинга	Постоянно	Директор МБУ «МКЦ		

независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)		МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.		
5.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Анализ обращений и жалоб граждан	Постоянно	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.		