

УТВЕРЖДАЮ



Директор  
МБУ «МКЦ МР «Сосногорск»  
Н. В. Циммерман  
« 30 » сентября 2020 г.

**Отчёт  
о проведении мероприятий по улучшению качества работы  
МБУ «Межпоселенческий культурный центр МР «Сосногорск»  
за 3 квартал 2020 года**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Достигнутый результат по итогам 1 квартала
Открытость и доступность информации об Учреждении							
1	Обновление информации и работа на сайте	Полнота, актуальность и понятность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте	в течение отчетного периода	Немиро Е. А.	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на его официальном сайте	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте	Своевременное обновление контента на сайте МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» <a href="http://mkcsosnogorsk.ru/">http://mkcsosnogorsk.ru/</a>
2	Создать новые клубные формирования и клубы по интересам, в частности для подростков, студентов и рабочей молодежи	Возможность для жителей всех возрастных категорий самореализовываться в культурно досуговой деятельности.	в течение отчетного периода	Циммерман Н. В.	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организация досуга населения, профилактика правонарушений	Отчёт о выполненных мероприятиях	За отчетный период новые клубные формирования <b>не создавались</b>
3	Наличие информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	Полнота, актуальность информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	в течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Кручевская Е. Ю.	размещение и регулярное информации о предстоящих мероприятиях Учреждения в	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры информацией о предстоящих	Информация еженедельно обновляется, согласно промежуточным планам и информационным афишам (по городу, на информационном стенде, в

			ти		афишах	мероприятиях Учреждения еженедельно обновляется и согласно промежуточным планам	социальных сетях: <a href="https://vk.com/id233727059">https://vk.com/id233727059</a> <a href="https://www.facebook.com/MKC.2012/">https://www.facebook.com/MKC.2012/</a>
4	Подготовка информационных рекламных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течение года	Васякин Е. В.	Активнее осуществлять информационную, издательскую деятельность	Повышение имиджа учреждения еженедельно обновляется и согласно промежуточным планам	Информация еженедельно обновляется на стендах по антитеррору, пожарной безопасности, охране труда, ГО и ЧС, согласно промежуточным планам <b>Афиши (--- шт.)</b>
5	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение года	Циммерман Н. В.	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	Количество работников учреждения, повысивших квалификацию, ед. 2	- <b>Крылова И. М.</b> Сентябрь (04). ЧОУ ДПО учебный центр «Академия безопасности». ПТМ для руководителей и ответственных за ПБ театрально-зрелищных и культурно-просветительских учреждений. г. Иваново (14 часов).
6	Удовлетворенность качеством оказания услуг Учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений)	1 раз в год	Циммерман Н. В. Кручевская Е. Ю.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Участие в оценке методом <b>анкетирования</b> посетителей МБУ «МКЦ» (ГДК «Горизонт») и его филиалов не менее 100 человек, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 75%, проведение регулярного внутреннего контроля качества и разнообразия мероприятий Учреждения	<b>100 чел.</b> <a href="https://vk.com/id233727059">https://vk.com/id233727059</a> <b>(лента новостная)</b>

7	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения		В течение отчетного периода	Циммерман Н. В.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения	Контроль обеспечивается директором МБУ МКЦ МР «Сосногорск» - Циммерман Н. В.
---	--	--	-----------------------------	-----------------	--	--	--

Составил менеджер КДО КТ



Е. Ю. Кручевская