

УТВЕРЖДАЮ



Директор  
МБУ «МКЦ МР «Сосногорск»  
Н. В. Циммерман  
« 24 » октября 2019 г.


**Отчёт  
о проведении мероприятий по улучшению качества работы  
МБУ «Межпоселенческий культурный центр МР «Сосногорск»  
за 3 квартал 2019 года**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Достигнутый результат по итогам 1 квартала
Открытость и доступность информации об Учреждении							
1	Обновление информации и работа на сайте	Полнота, актуальность и понятность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте	в течение отчетного периода	Немиро Е.А.	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на его официальном сайте	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте	Своевременное обновление контента на сайте МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» <a href="http://mkcsosnogorsk.ru/">http://mkcsosnogorsk.ru/</a>
2	Создать новые клубные формирования и клубы по интересам, в частности для подростков, студентов и рабочей молодежи	Возможность для жителей всех возрастных категорий самореализовываться в культурно досуговой деятельности.	в течение отчетного периода	Циммерман Н.В.	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организация досуга населения, профилактика правонарушений	Отчёт о выполненных мероприятиях	За отчетный период новые клубные формирования не создавались
3	Наличие информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	Полнота, актуальность информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	в течение отчетного периода, обновление по мере	Кручевская Е.Ю.	размещение и регулярное информации о предстоящих мероприятиях Учреждения в	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры информацией о предстоящих мероприятиях Учреждения еженедельно обновляется	Еженедельно обновляется согласно промежуточным планам и информационным афишам (по городу, на информационном стенде, в

			необходимости		афишах	и согласно промежуточным планам	социальных сетях: <a href="https://vk.com/id233727059">https://vk.com/id233727059</a> <a href="https://www.facebook.com/MKC.2012/">https://www.facebook.com/MKC.2012/</a>
4	Подготовка информационных рекламных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течение года	Васякин Е.В.	Активнее осуществлять информационную, издательскую деятельность	Повышение имиджа учреждения еженедельно обновляется и согласно промежуточным планам	Еженедельно обновляется и согласно промежуточным планам обновляется информация на стендах по антитеррору, пожарной безопасности, охране труда, ГО и ЧС) Афиши (251 шт.)
5	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение года	Циммерман Н.В.	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	Количество работников учреждения, повысивших квалификацию, ед. 6	- Бернштейн Т.Ю. (сентябрь) стратегическое управление в культурно-досуговом учреждении: тренды и технологии (в формате стратег. сессии. 16 часов. Удостоверение о повышении квалификации). ГАУ РК ЦНТ и ПК г. Сыктывкар. - Васякин Е. В. (сентябрь) стратегическое управление в культурно-досуговом учреждении: тренды и технологии (в формате стратег. сессии. 16 часов. Удостоверение о повышении квалификации). ГАУ РК ЦНТ и ПК г. Сыктывкар.

6	Удовлетворенность качеством оказания услуг Учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений)	1 раз в год	Циммерман Н.В. Кручевская Е.Ю.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Участие в оценке методом анкетирования посетителей МБУ «МКЦ» (ГДК «Горизонт») и его филиалов не менее 100 человек, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 75%, проведение регулярного внутреннего контроля качества и разнообразия мероприятий Учреждения	Проводится согласно установленным срокам
7	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения		В течение отчетного периода	Циммерман Н.В.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения	Контроль обеспечивается

Составил менеджер КДО КТ



Е. Ю. Кручевская