

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МБУ «МКЦ МР «Сосногорск»

Н. В. Циммерман

апреля 2020 г.



**Отчёт  
о проведении мероприятий по улучшению качества работы  
МБУ «Межпоселенческий культурный центр МР «Сосногорск»  
за 1 квартал 2020 года**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Достигнутый результат по итогам 1 квартала
Открытость и доступность информации об Учреждении							
1	Обновление информации и работа на сайте	Полнота, актуальность и понятность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте	в течение отчетного периода	Немиро Е. А.	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на его официальном сайте	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте	Своевременное обновление контента на сайте МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» <a href="http://mkcsosnogorsk.ru/">http://mkcsosnogorsk.ru/</a>
2	Создать новые клубные формирования и клубы по интересам, в частности для подростков, студентов и рабочей молодёжи	Возможность для жителей всех возрастных категорий самореализовываться в культурно досуговой деятельности.	в течение отчетного периода	Циммерман Н. В.	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организация досуга населения, профилактика правонарушений	Отчёт о выполненных мероприятиях	За отчетный период создано 5 клубных формирований (2 любительских и 3 самодеятельных) <b>1. Любительское объединение. Общественная организация немцев «Freundschaft» («Дружба») рук. Вокуева А. Д. (взрослые) 7 человек актив/100 общее кол-во участников – МБУ МКЦ МР «Сосногорск»;</b>

							<p>2. Любительское объединение. Ресурсный центр добровольчества и волонтерства рук. Богданова А. Д. (молодёжь) 10 человек актив/100 общее кол-во участников – МБУ МКЦ МР «Сосногорск»;</p> <p>3. Самодеятельное объединение. Хореографическая студия «Мимимишки» рук. Швецова Е. Н. (дети) 5 участников – ДЦ пгт. Войвож;</p> <p>4. Самодеятельное творческое объединение «Радость жизни» рук. Москвина Ж. В. (пожилые) 14 участников – ДЦ пст. Израель;</p> <p>5. Самодеятельное творческое объединение «Волшебный мир рукоделия» рук. Старцева Т. Д. (молодежь) 11 участников – ДЦ пст. Израель;</p>
3	Наличие информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	Полнога, актуальность информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	в течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Кручевская Е. Ю.	размещение и регулярное информации о предстоящих мероприятиях Учреждения в афишах	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры информацией о предстоящих мероприятиях Учреждения еженедельно обновляется и согласно промежуточным планам	Еженедельно обновляется согласно промежуточным планам и информационным афишам (по городу, на информационном стенде, в социальных сетях: <a href="https://vk.com/id233727059">https://vk.com/id233727059</a> <a href="https://www.facebook.com/МКС.2012/">https://www.facebook.com/МКС.2012/</a> )
4	Подготовка информационных рекламных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по	Наличие возможности получения актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течение года	Васякин Е. В.	Активнее осуществлять информационную, издательскую деятельность	Повышение имиджа учреждения еженедельно обновляется и согласно промежуточным планам	Еженедельно обновляется и согласно промежуточным планам обновляется информация на стендах по антитеррору, пожарной безопасности, охране труда, ГО и ЧС) <b>Афиши (276 шт.)</b>

	каналам внутренней и внешней рекламы						
5	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение года	Циммерман Н. В.	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	Количество работников учреждения, повысивших квалификацию, ед. 3	- Мезенцева Я. Ю. Март (02-21) Дистанционное обучение. Лекции и практикум «Алгоритм разработки программы развития». (36 часов). Краснодарский ГИК. - Маркина В. В. Март (10-20) Дистанционное обучение. Лекции и практикум «Технология разработки программы развития». (36 часов). Краснодарский ГИК. - Швецова Е. Н. февраль (27-28). Лабораториум «Самодетельное хореографическое творчество. Современный танец» (16 часов). ГАУ РК ЦНТИПК г. Сыктывкар. - Гнатюк Н. Р. Февраль (5). ЧОУДПО учебный центр «Академия безопасности». ПТМ. г. Иваново. - Маркина В. В. Февраль (5). ЧОУДПО учебный центр «Академия безопасности». ПТМ. г. Иваново.
6	Удовлетворенность качеством оказания услуг Учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений)	1 раз в год	Циммерман Н. В. Кручевская Е. Ю.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Участие в оценке методом анкетирования посетителей МБУ «МКЦ» (ГДК «Горизонт») и его филиалов не менее 100 человек, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 75%, проведение регулярного внутреннего контроля качества и разнообразия	<b>в первом квартале не проводился</b>

						мероприятий Учреждения	
7	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения		В течение отчетного периода	Циммерман Н. В.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения	Контроль обеспечивается

Составил менеджер КДО КТ



Е. Ю. Кручевская