

		мероприятиях Учреждения	обновление по мере необходимости		мероприятиях Учреждения в афишах	информацией о предстоящих мероприятиях Учреждения еженедельно обновляется и согласно промежуточным планам	(по городу, на информационном стенде, в социальных сетях: https://vk.com/id233727059 https://www.facebook.com/MKC.2012/)
4	Подготовка информационных рекламных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы	Наличие возможности получения актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течение года	Васякин Е. В.	Активнее осуществлять информационную, издательскую деятельность	Повышение имиджа учреждения еженедельно обновляется и согласно промежуточным планам	Еженедельно обновляется и согласно промежуточным планам обновляется информация на стендах по антитеррору, пожарной безопасности, охране труда, ГО и ЧС) Афиши (70 шт.)
5	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение года	Циммерман Н. В.	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	Количество работников учреждения, повысивших квалификацию, ед. 2	- Меновщикова В. В. Июнь (11). ЧОУ ДПО учебный центр «Академия безопасности». ПТМ/ охрана труда для руководителей и специалистов. г. Иваново (40/40 часов), - Крылова И. М. Июнь (11). ЧОУ ДПО учебный центр «Академия безопасности». Охрана труда для руководителей и специалистов. г. Иваново (40 часов).
6	Удовлетворенность качеством оказания услуг Учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений)	1 раз в год	Циммерман Н. В. Кручевская Е. Ю.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Участие в оценке методом анкетирования посетителей МБУ «МКЦ» (ГДК «Горизонт») и его филиалов не менее 100 человек, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 75%, проведение регулярного	во втором квартале не проводился

						внутреннего контроля качества и разнообразия мероприятий Учреждения	
7	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения		В течение отчетного периода	Циммерман Н. В.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения	Контроль обеспечивается директором МБУ МКЦ МР «Сосногорск» - Циммерман Н. В.

Составил менеджер КДО КТ



Е. Ю. Кручевская