

Отчёт
о проведении мероприятий по улучшению качества работы
МБУ «Межпоселенческий культурный центр МР «Сосногорск»
за I полугодие 2019 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Достигнутый результат по итогам I полугодия
Открытость и доступность информации об Учреждении							
1	Обновление информации и работа на сайте	Полнота, актуальность и понятность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте	в течение отчетного периода	Немиро Е.А.	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на его официальном сайте	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте	Своевременное обновление контента на сайте МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» http://mkcsosnogorsk.ru
2	Создать новые клубные формирования и клубы по интересам, в частности для подростков, студентов и рабочей молодёжи	Возможность для жителей всех возрастных категорий самореализовываться в культурно досуговой деятельности.	в течение отчетного периода	Циммерман Н.В.	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организация досуга населения, профилактика правонарушений	Отчёт о выполненных мероприятиях	За отчетный период новые клубные формирования не создавались
3	Наличие информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	Полнота, актуальность информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	в течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Кручевская Е.Ю.	размещение и регулярное информации о предстоящих мероприятиях Учреждения в афишах	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры информацией о предстоящих мероприятиях Учреждения еженедельно обновляется и согласно промежуточным планам	Еженедельно обновляется согласно промежуточным планам (на официальном сайте, в группе Вконтакте, размещение афиш по городу)
4	Подготовка информационных рекламных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек,	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течение года	Васякин Е.В.	Активнее осуществлять информационную, издательскую деятельность	Повышение имиджа учреждения еженедельно обновляется и согласно промежуточным планам	Еженедельно обновляется и согласно промежуточным планам обновляется информация на стендах по антитеррору, пожарной безопасности, охране труда, ГО и ЧС)

	закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы						Афиши (625 шт.)
5	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение года	Циммерман Н.В.	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	Количество работников учреждения, повысивших квалификацию, ед. 16	<p>«Пожарно-технический минимум для руководителей и главных специалистов организаций и лиц, исполняющих их обязанности» в ООО «Профессиональная академия» (Старцева Т.Д.), «УЦ «Академия безопасности» (Врублевская Л.Л.) «Обучение должностных лиц и специалистов органов управления и сил ГО и РСЧС», «Антитеррористическая защищенность объектов(территорий)в сфере культуры»»УЦ»Академия безопасности» (Мезенцева Я.Ю.)</p> <p>«Современные технологии управления в сфере культуры» ФГБОУ ВО «СГУ им.Питирима Сорокина» (Циммерман Н.В., Васякин Е.В.) «Повышение квалификации электротехнического персонала по электробезопасности» «УЦ Академия Безопасности» (Козлов Н.Н.);</p> <p>Центр народного творчества и повышения квалификации (ЦНТ и ПК) прошли обучение по программе</p>

							«Стратегическое планирование в деятельности КДУ» 10 чел. (заведующие досуговых центров)
6	Удовлетворенность качеством оказания услуг Учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений)	1 раз в год	Циммерман Н.В. Кручевская Е.Ю.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Участие в оценке методом анкетирования посетителей МБУ «МКЦ» (ГДК «Горизонт») и его филиалов не менее 100 человек, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 75%, проведение регулярного внутреннего контроля качества и разнообразия мероприятий Учреждения	Проводится согласно установленным срокам Удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 75%, проведение регулярного внутреннего контроля качества и разнообразия мероприятий Учреждения
7	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения		В течение отчетного периода	Циммерман Н.В.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения	Контроль обеспечивается за счет мониторинга рабочих достижений, повышения квалификации персонала. Жалобы со стороны посетителей отсутствуют

Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск»



Н.В. Циммерман