

УВТЕРЖДАЮ  
 Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск»  
 Н.В. Циммерман  
 «04» 2019г.



**Отчёт**  
**о проведении мероприятий по улучшению качества работы**  
**МБУ «Межпоселенческий культурный центр МР «Сосногорск»**  
**за 1 квартал 2019 года**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Достигнутый результат по итогам 1 квартала
Открытость и доступность информации об Учреждении							
1	Обновление информации и работа на сайте	Полнота, актуальность и понятность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте	в течение отчетного периода	Немиро Е.А.	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на его официальном сайте	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте	Своевременное обновление контента на сайте МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» <a href="http://mkcsosnogorsk.ru/">http://mkcsosnogorsk.ru/</a>
2	Создать новые клубные формирования и клубы по интересам, в частности для подростков, студентов и рабочей молодежи	Возможность для жителей всех возрастных категорий самореализовываться в культурно досуговой деятельности.	в течение отчетного периода	Циммерман Н.В.	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организация досуга населения, профилактика правонарушений	Отчёт о выполненных мероприятиях	За отчетный период новые клубные формирования не создавались
3	Наличие информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	Полнота, актуальность информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	в течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Кручевская Е.Ю.	размещение и регулярное информации о предстоящих мероприятиях Учреждения в афишах	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры информацией о предстоящих мероприятиях Учреждения еженедельно обновляется и согласно промежуточным планам	Еженедельно обновляется согласно промежуточным планам (сайт, группа ВК, ежемесячные и еженедельные планы, размещенные афиши в общественных местах)
4	Подготовка информационных рекламных	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной	В течение года	Васякин Е.В.	Активнее осуществлять информационную,	Повышение имиджа учреждения еженедельно обновляется	Еженедельно обновляется и согласно промежуточным планам

	материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы	информации об услугах и порядке их оказания			издательскую деятельность	и согласно промежуточным планам	обновляется информация на стендах по антитеррору, пожарной безопасности, охране труда, ГО и ЧС) Афиши (400 шт.)
5	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение года	Циммерман Н.В.	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	Количество работников учреждения, повысивших квалификацию, ед. 6	«Пожарно-технический минимум для руководителей и главных специалистов организаций и лиц, исполняющих их обязанности» в ООО «Профессиональная академия» (Старцева Т.Д.), «УЦ «Академия безопасности» (Врублевская Л.Л.) «Обучение должностных лиц и специалистов органов управления и сил ГО и РСЧС», «Антитеррористическая защищенность объектов(территорий)в сфере культуры»»УЦ«Академия безопасности» (Мезенцева Я.Ю.) «Современные технологии управления в сфере культуры» ФГБОУ ВО «СГУ им.Питирима Сорокина» (Циммерман Н.В., Васякин Е.В.) «Повышение квалификации электротехнического персонала по электробезопасности» «УЦ Академия Безопасности» (Козлов Н.Н.)

6	Удовлетворенность качеством оказания услуг Учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений)	1 раз в год	Циммерман Н.В. Кручевская Е.Ю.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Участие в оценке методом анкетирования посетителей МБУ «МКЦ» (ГДК «Горизонт») и его филиалов.	Анкетирование проводится согласно установленным срокам.  Удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 75%, проведение регулярного внутреннего контроля качества и разнообразия мероприятий Учреждения
7	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения		В течение отчетного периода	Циммерман Н.В.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения	Контроль обеспечивается за счет регулярного мониторинга качества работы (планерки, рабочие совещания), повышения квалификации персонала. Жалобы со стороны посетителей отсутствуют.

Составил менеджер КДО КТ



Немиро Е.А.