

УВТЕРЖДАЮ
 Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск»
 Н.В. Циммерман
 2019г.



**Отчёт
 о проведении мероприятий по улучшению качества работы
 МБУ «Межпоселенческий культурный центр МР «Сосногорск»
 за 2 квартал 2019 года**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Достигнутый результат по итогам I квартала
Открытость и доступность информации об Учреждении							
1	Обновление информации и работа на сайте	Полнота, актуальность и понятность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте	в течение отчетного периода	Немиро Е.А.	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на его официальном сайте	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте	Своевременное обновление контента на сайте МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» http://mkcsosnogorsk.ru/
2	Создать новые клубные формирования и клубы по интересам, в частности для подростков, студентов и рабочей молодежи	Возможность для жителей всех возрастных категорий самореализовываться в культурно досуговой деятельности.	в течение отчетного периода	Циммерман Н.В.	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организация досуга населения, профилактика правонарушений	Отчёт о выполненных мероприятиях	За отчетный период новые клубные формирования не создавались
3	Наличие информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	Полнота, актуальность информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	в течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Кручевская Е.Ю. Немиро Е.А.	размещение и регулярное информации о предстоящих мероприятиях Учреждения в афишах	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры информацией о предстоящих мероприятиях Учреждения еженедельно обновляется и согласно промежуточным планам	Еженедельно обновляется согласно промежуточным планам (сайт, группа ВК, афиши, ежемесячные и еженедельные планы)
4	Подготовка информационных	Наличие возможности получение актуальной,	В течение года	Васякин Е.В.	Активнее осуществлять	Повышение имиджа учреждения	Еженедельно обновляется и согласно

	рекламных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы	своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания			информационную, издательскую деятельность	еженедельно обновляется и согласно промежуточным планам	промежуточным планам обновляется информация на стендах по антитеррору, пожарной безопасности, охране труда, ГО и ЧС) Афиши (225 шт.)
5	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение года	Циммерман Н.В.	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	Количество работников учреждения, повысивших квалификацию, ед. 10 чел.	ГАУ РК «Центр народного творчества и повышения квалификации» Прошли обучение по программе «Стратегическое планирование в деятельности культурно-досугового учреждения» следующие сотрудники: Боталова Е.В. Боталова О. А. Луцык Ю.В. Врублевская Л.Л. Попова Т.А. Мартышов И.Ю. Мамедова А.С. Панишева И.Н. Старцева Т.Д. Фомина Т.В.
6	Удовлетворенность качеством оказания услуг Учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений)	1 раз в год	Циммерман Н.В. Кручевская Е.Ю.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Участие в оценке методом анкетирования посетителей МБУ «МКЦ» (ГДК «Горизонт») и его филиалов.	Анкетирование проводится согласно установленным срокам. Удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 75%, проведение регулярного внутреннего контроля качества и разнообразия мероприятий Учреждения

7	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения		В течение отчетного периода	Циммерман Н.В.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения	Контроль обеспечивается за счет мониторинга рабочих достижений, повышения квалификации персонала. Жалобы со стороны посетителей отсутствуют.
---	--	--	-----------------------------	----------------	--	--	--

Составил менеджер КДО КТ



Немиро Е.А.