



4	Подготовка информационных рекламных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течении года	Васякин Е.В.	Активнее осуществлять информационную, издательскую деятельность	Повышение имиджа учреждения	еженедельно обновляется и согласно промежуточным планам изготовление и оформление стендов по антитеррору, пожарной безопасности, охране труда, ГО и ЧС. Афиша (1010 шт)
5	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течении года	Циммерман Н.В.	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	Количество работников учреждения, повысивших квалификацию, ед. 10	Проверка знаний по ГО и ЧС Проверка знаний требований охраны труда Проверка знаний пожарно-технического минимума
6	Удовлетворенность качеством оказания услуг Учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений)	1 раз в год	Циммерман Н.В. Кручевская Е.Ю.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Участие в оценке методом анкетирования посетителей МБУ «МКЦ» (ГДК «Горизонт») и его филиалов не менее 100 человек, удовлетворённость качеством оказания услуг посетителям не менее 75% проведение регулярного внутреннего контроля качества и разнообразия мероприятий учреждения.	Проводилось анкетирование во 2 квартале (100ч).

7	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения		В течении отчетного периода	Циммерман Н.В.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения	Контроль обеспечивается
---	--	--	-----------------------------	----------------	--	--	-------------------------

Директор МБУ «Межпоселенческий культурный центр МР «Сосногорск»



Н.В. Циммерман