

**План мероприятий по улучшению качества работы
МБУ «Межпоселенческий культурный центр МР «Сосногорск» на 2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об Учреждении						
1	Создание сайта и его регистрация	Полнота, актуальность и понятность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте	в течении отчетного периода, в рамках финансирования	Циммерман Н.В.	размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном месте
2	Создать новые клубные формирования и клубы по интересам, в частности для подростков, студентов и рабочей молодежи	Возможность для жителей всех возрастных категорий самореализовываться в культурно досуговой деятельности .	в течении отчетного периода	Циммерман Н.В.	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организация досуга населения. профилактика правонарушений.	Отчёт о выполненных мероприятиях
3	Наличие информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	Полнота, актуальность информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	в течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Кручевская Е.Ю.	размещение и регулярное информации о предстоящих мероприятиях Учреждения в афишах	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры информацией о предстоящих мероприятиях Учреждения
4	Подготовка информационных	Наличие возможности получение актуальной,	В течении года	Васякин Е.В.	Активнее осуществлять	Повышение имиджа учреждения

	рекламных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы	своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания			информационную, издательскую деятельность	
5	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течении года	Циммерман Н.В.	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	Количество работников учреждения, повысивших квалификацию, ед.
6	Удовлетворенность качеством оказания услуг Учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений)	1 раз в год	Циммерман Н.В. Кручевская Е.Ю.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Участие в оценке методом анкетирования посетителей МБУ «МКЦ» (ГДК «Горизонт») и его филиалов не менее 100 человек, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 75%, проведение регулярного внутреннего контроля качества и разнообразия мероприятий Учреждения
7	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения		В течении отчетного периода	Циммерман Н.В.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения