



«УТВЕРЖДАЮ»  
 Директор МБУ «МКУД МКЦ МР «Сосногорск»  
 /Попова Т.А./  
 « 09 » октября 2025 г.

**Отчет  
 о мероприятиях по улучшению качества работы  
 МБУ «Межпоселенческий культурный центр МР «Сосногорск» за 3 квартал 2025 года**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об Учреждении</b>						
1.1.	Актуализация и оперативное обновление на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет	Полнота, актуальность и доступность информации о работе Учреждения	В течение отчетного периода	Кручевская Е. Ю.	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения и в офици. группах учреждений	Своевременное обновление контента на официальном сайте МБУ МКЦ МР «Сосногорск» <a href="http://mksosnogorsk.ru">http://mksosnogorsk.ru</a> и в официальной группе ГДК «Горизонт» Вконтакте а также на офиц. страницах филиалов: ДЦ Войвож ( <a href="https://vk.com/id297821130">https://vk.com/id297821130</a> ) ДЦ Пожня ( <a href="https://vk.com/club136726594">https://vk.com/club136726594</a> ) ДЦ Верхнеижемский ( <a href="https://vk.com/publhc195731854">https://vk.com/publhc195731854</a> ) СЦ Усть-Ухта ( <a href="https://vk.com/publhc195979142">https://vk.com/publhc195979142</a> ) ДЦ Керки ( <a href="https://vk.com/publhc195787072">https://vk.com/publhc195787072</a> ) ДЦ Ираель ( <a href="https://vk.com/club145485690">https://vk.com/club145485690</a> ) ДЦ Магая Пера ( <a href="https://vk.com/publhc195622511">https://vk.com/publhc195622511</a> ) ДЦ Поляна ( <a href="https://vk.com/publhc195893078">https://vk.com/publhc195893078</a> )
1.2.	Актуализация информации о работе	Полнота, актуальность и доступность информации о	В течение отчетного	Кручевская Е. Ю., Мезенцева Я. Ю.,	Размещение и регулярное обновление	Своевременное обновление информации о работе МБУ

	Учреждения, размещаемой на его территории (стенд)	работе Учреждения	периода	заведующие филиалами	информации об Учреждении на стенде и официальном сайте	МКЦ МР «Сосноторск» и филиалов на информационном стенде (афиши, график и часы работы Учреждения, тематические памятки по Пожарной безопасности, антитеррору, антинаркотической профилактике, правам детей, коррупции и т.д.)
1.3.	Создание новых клубных формирований и клубов по интересам для разных групп населения	Возможность для жителей всех возрастных категорий к самореализации в культурно-досуговой деятельности	В течение отчетного периода	Попова Т.А. заведующие филиалами	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организацию досуга населения. профилактика правонарушений	За отчетный период 3 квартала 2025 года <b>изменений не было</b>
1.4.	Наличие информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	Полнота, актуальность информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Кручевская Е. Ю. заведующие филиалами	размещение и регулярное информирование о предстоящих мероприятиях Учреждения в афишах	Информация по мероприятиям (Афиши) обновляется, согласно промежуточным планам (еженедельным и ежемесячным) Учреждения и его филиалов на официальном сайте, в официальных группах и на страницах в социальной сети ВКонтакте, а также на информационных стендах учреждений
1.5.	Подготовка информационных рекламных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы	Наличие возможности получения актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течение отчетного периода	Кручевская Е.Ю. заведующие филиалами	Активнее осуществлять информационную, издательскую деятельность	Информация по мероприятиям (Афиши) обновляется, согласно промежуточным планам (еженедельным и ежемесячным) Учреждения и его филиалов на официальном сайте, в официальных группах и на страницах учреждений в социальной сети ВКонтакте, на информационных стендах учреждений. Информация обновляется также на стендах по антитеррору, пожарной безопасности, охране труда, ГОиЧС, профилактике наркомании, финансовой грамотности и т.д.

						Всего было изготовлено и роздано – 148 ед. (112 памяток + 19 афиш мероприятий), опубликовано онлайн – 17 ед. (памятки + афиши).
--	--	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## II. Доступность услуг для инвалидов

2.1.	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников Учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение отчетного периода	Попова Т.А.	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	Отто П.Г. - проф. переподготовка на право ведения профессиональной деятельности в сфере «Звукорежиссура культурно-массовых мероприятий»
2.2.	Размещение и обновление информации для людей с ОВЗ на официальном сайте Учреждения	Предоставление равного доступа к информации для всех категорий граждан, в т.ч. и для людей с ОВЗ	Постоянно	Попова Т.А.	Обеспечение безбарьерной доступности сайта для инвалидов по зрению	Сайт МБУ МКЦ МР «Сосногорск» <a href="http://mkcsosnogorsk.ru">http://mkcsosnogorsk.ru</a> разработан в 2018 году для всех категорий граждан, в том числе и для граждан с ОВЗ (инвалидов по зрению). Для людей с ОВЗ (инвалидов) в зданиях ГДК «Горизонт», социокультурного центра с. Усть-Ухта, досугового центра д. Пожня оборудованы пандус, места для инвалидов-колясочников в концертном зале, адаптированные для инвалидов колясок проезды, туалет, приказом № 320-ОД от 02.08.2024 г. лицом, ответственным за организацию работы по обеспечению объекта и услуг для инвалидов приказом № 246-ОД от 30.12.2021 года отвечают Заведующие.

**III. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

3.1. Проведение мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг Учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений)	1 раз в год в течение отчетного периода	Попова Т.А. Кручевская Е. Ю.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Выполнен. План мероприятий по улучшению качества работы утвержден 27.01.2025 г.
3.2. Анализ обращений и жалоб граждан	Необходимость контроля качества предоставляемых населению услуг	В течение отчетного периода	Яковец С.А.	Совершенствование качества предоставляемых услуг	Обращений и жалоб в 3 квартале 2025 года не поступало.
<b>IV. Соблюдение сотрудниками Учреждения Кодекса этики и служебного поведения</b>					
4.1. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения	Постоянно	Попова Т.А. заведующие филиалами	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Контроль обеспечивается проведением бесед по Кодексу этики и служебного поведения работников на внутренних совещаниях Учреждения и филиалов МБУ МКЦ МР «Сосногорск». Жалоб со стороны посетителей и участников самодеятельности на поведение специалистов Учреждений не наблюдалось.	