

УТВЕРЖДАЮ
 Директор муниципального бюджетного
 учреждения «Межпоселенческий культурный
 Центр МР «Сосногорск»

Т.А. Попова



ОТЧЕТ

о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного учреждения «Межпоселенческий культурный центр
 муниципального района «Сосногорск»

за 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на стенде организации	Размещение сведений об организации на стенде учреждения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры	I квартал 2024 года	Кручевская Е.Ю. Мезенцева Я.Ю. Заведующие филиалами	Все необходимые сведения об организации с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг, фактический срок реализации

				<p>планов по улучшению качества работы организации культуры на информационном стенде учреждения размещены</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) 	<p>в течение 2024 года</p>	<p>Попова Т.А. Заведующие филиалами</p>	<p>Во всех учреждениях сети есть все необходимые условия для комфортного ожидания посетителей, локации с местами для сидения, кофеваромат, также в каждом учреждении представлены Планы расположения основных помещений (с указанием принадлежности и каждого) поэтажно. На информационном стенде учреждений, на</p>	<p>в течение года</p>

				официальном сайте учреждения или по телефонам всегда можно получить необходимую информацию.	
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение анкетирования посетителей учреждений по улучшению комфортности предоставления услуг	в течение 2024 года	Кручевская Е.Ю. Коблова Л.И. Заведующие филиалами	Анкетирование посетителей учреждений сети МКЦ запланировано на 3 квартал 2024 г.	3 квартал 2024 года Анкетирование-опрос проведено с 1 по 26 августа на онлайн платформе https://anketolog.ru/s/853206/R9O7QXcB (ссылка в соц.сети ВКонтакте https://vk.com/id233727059?w=wall233727059_2407) с результатами опроса. Всего прошли опрос 22 респондента
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечена доступная среда внутри здания организации для людей с инвалидностью	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменного кресла-коляски, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	1 квартал 2024 года	Попова Т.А.	- Стоянка для автотранспортных средств инвалидов, отмеченная знаком, расположена по ул. Маяковского (рядом с Почтовым отделением),	1 квартал 2024 года

	<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в 2024 году невозможна, в связи с отсутствием финансирования мероприятий по доступной среде;</p> <p>- повышение доступности социокультурных мероприятий – проведение не менее 4 выездных мероприятий в Сосногорской городской организации Коми Республиканской организации Всероссийское общество инвалидов;</p>	<p>в течение 2024 года</p>	<p>Коблова Л.И.</p>	<p>- выездные мероприятия в Сосногорскую городскую организацию Коми Республиканской организации Всероссийское общество инвалидов и в целом мероприятия для людей с ОВЗ запланированы во 2-м - 4-м кварталах</p>	<p>В 2024 году проведено 6 выездных мероприятий (30.05.2024 - игровая программа для детей с ОВЗ «Лети, лети лепесток»; 04.05.2024 специалистами Досугового центра пст. Керки проведена выездная концертная программа в Сосногорская организация ВОИ КРО «Весна Победы»; 08.05.2024 для ветеранов войны и трудового тыла проведены адресные поздравления на дому «Честь и хвала ветеранам» в рамках Дня Победы; 28.11.2024 выездное мероприятие в КРО ВОИ г. Сосногорска в рамках Дня матери;</p>
--	---	----------------------------	---------------------	---	--

			<p>3 квартал 2024 года</p>	<p>Попова Т.А.</p>	<p>30.11.2024 концертная программа, посвященная Дню матери «Самая прекрасная из женщин»; 21.12.2024 «С Новым годом!» концертная программа в КРО ВОИ г.Сосногорска. Приказ № 320-ОД от 02.08.2024 года «О назначении должностных лиц, ответственных за организацию и проведение работы по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов в МБУ «МКЦ МР «Сосногорск». Обучены 2 чел.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</p>					
<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Соблюдение сотрудниками учреждения Кодекса этики и служебного поведения специалистами</p>	<p>постоянно</p>	<p>Попова Т.А. Яковец С.А. Заведующие филиалами</p>	<p>Контроль обеспечивается проведением бесед по Кодексу этики и служебного поведения работников на внутренних совещаниях Учреждения и филиалов МБУ</p>	<p>Постоянно</p>

				<p>МКЦ МР «Сосногорск». Жалоб со стороны посетителей и участников самостоятельно сти на поведение специалистов учреждений не наблюдалось.</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Попова Т.А. Кручевская Е.Ю.</p>	<p>3 квартал 2024 г.</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг проведен в 3 квартале 2024 года. Проведено в соц. сети ВКонтакте https://vk.com/id233727057059?w=wall233727059_2407 с 1 по 26 августа 2024 г.</p>
<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Анализ обращений и жалоб граждан</p>	<p>постоянно</p>	<p>Яковец С.А.</p>	<p>Обращений и жалоб в 2024 года не поступало</p>	<p>постоянно</p>