

УТВЕРЖДАЮ
 Директор муниципального бюджетного
 учреждения «Межпоселенческий культурный
 центр МР «Сосногорск»

Т.А. Попова

Т.А. Попова
 № 24 " декабря 2024 г.

МП

ОТЧЕТ

о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного учреждения «Межпоселенческий культурный центр
 муниципального района «Сосногорск»
 за 4 квартал 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на стенде организации	Размещение сведений об организации на стенде учреждения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры	1 квартал 2024 года	Кручевская Е.Ю. Мезенцева Я.Ю. Заведующие филиалами	Все необходимые сведения об организации с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации	1 квартал 2024 года

				культуры на информационном стенде учреждения размещены	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) 	в течение 2024 года	Попова Т.А. Заведующие филиалами	<p>Во всех учреждениях сети МКЦ есть все необходимые условия для комфортного ожидания посетителей перед началом мероприятий, локации с местами для сидения, кофеваромат; также в каждом учреждении вниманию посетителей представлены Планы расположения основных помещений (с указанием принадлежности каждого) поэтажно. На информационном стенде учреждений, на официальном</p>	в течение года

Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение анкетирования посетителей учреждения по улучшению комфорта и предоставления услуг	в течение 2024 года	Кручевская Е.Ю. Коблова Л.И. Заведующие филиалами	на сайте учреждения или по телефону всегда можно получить необходимую информацию. Анкетирование-опрос проведен с 1 по 26 августа на онлайн платформе https://anketolog.ru/s/853206/R907Q ХсВ (ссылка в соц.сети ВКонтакте https://vk.com/id233727059?w=wall233727059_2407) с результатами опроса. Всего прошли опрос 22 респондента	3 квартал 2024 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечена доступная среда внутри здания организации для людей с инвалидностью	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменного кресла-коляски, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	1 квартал 2024 года	Попова Т.А.	- Стоянка для автотранспортных средств инвалидов, отмеченная знаком, расположена по ул. Маяковского (рядом с Почтовым отделением).	1 квартал 2024 года

	<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в 2024 году невозможна, в связи с отсутствием финансирования мероприятий по доступной среде;</p> <p>- повышение доступности социокультурных мероприятий – проведение не менее 4 выездных мероприятий в Сосногорской городской организации Коми Республики Всероссийское общество инвалидов;</p>	<p>в течение 2024 года</p>	<p>Коблова Л.И.</p>	<p>- выездные мероприятия в Сосногорскую городскую организацию Коми Республики Всероссийское общество инвалидов и в целом мероприятия для людей с ОВЗ запланированы во 2-м - 4-м кварталах т.г.</p>	<p><u>Выездное мероприятие в КРО ВОИ г. Сосногорска в рамках Дня матери 28.11. в 11 часов 52 все инвалиды и 8 участников (ГДК «Горизонт»);</u> «Самая прекрасная из женщин» концертная программа посвященная Дню матери 30.11. в 11 часов 30 все инвалиды и 12 участников (ДЦ пст.</p>
		<p>3 квартал 2024 года</p>			

	<p>- организация обучения 2 специалистов учреждения специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность.</p>	<p>3-й, 4-й кварталы 2024 г.</p>	<p>Попова Т.А.</p>	<p>- обучение 2 специалистов учреждения по специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность на запланированную на 3-й, 4-й кварталы 2024 г.</p>	<p>Керки); «С Новым годом!» концертная программа в КРО ВОИ г. Сосногорска 21.12. в 11 часов 35 все инвалиды и 12 участников;</p> <p>Приказ № 320-ОД от 02 августа 2024 года о «Назначении должностных лиц, ответственных за организацию и проведение работы по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов в МБУ «МКЦ МР «Сосногорск». Обучены 2 чел.</p>
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации культуры</p>					
<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Соблюдение сотрудниками учреждения Кодекса этики и служебного поведения</p>	<p>постоянно</p>	<p>Попова Т.А. Яковец С.А. Заведующие филиалами</p>	<p>Контроль обеспечивается проведением бесед по Кодексу</p>	<p>Постоянно</p>

	специалистов			<p>этики и служебного поведения работников на внутренних совещаниях Учреждения и филиалов МБУ МКЦ МР «Сосногорск».</p> <p>Жалоб со стороны посетителей и участников самодеятельности на поведение специалистов учреждений не наблюдалось.</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей услугами оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	постоянно	<p>Попова Т.А. Кручевская Е.Ю.</p>	<p>Проведено в соц. сети ВКонтакте https://vk.com/id233727059?w=wall233727059_2407 с 1 по 26 августа 2024 г.</p>	<p>мониторинг удовлетворенности пользователей услугами оказания услуг будет проведен в 3 квартале 2024 года</p>
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Анализ обращений и жалоб граждан	постоянно	Яковец С.А.	Обращений и жалоб в 3 квартале 2024 года не поступало	постоянно