

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Директор муниципального бюджетного  
 учреждения «Межпоселенческий культурный  
 центр МР «Сосногорск»



Т. А. Попова  
 "09" апреля 2024 г.

**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального бюджетного учреждения «Межпоселенческий культурный центр  
 муниципального района «Сосногорск»  
 за 1 квартал 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на стенде организации	Размещение сведений об организации на стенде учреждения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры	1 квартал 2024 года	Кручевская Е.Ю. Мезенцева Я.Ю. Заведующие филиалами	Все необходимые сведения об организации с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы	

				организации культуры на информационном стенде учреждения размещены	
<b>III. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)</li> </ul>	в течение 2024 года	Попова Т.А. Заведующие филиалами	<p>Во всех учреждениях сети МКЦ (ГДК «Горизонт» + 10 филиалов) есть все необходимые условия для комфортного ожидания посетителей перед началом мероприятий, локации с местами для сидения, кофеварка, также в каждом учреждении вниманию посетителей представлены Планы расположения основных помещений (с указанием принадлежности каждого) поэтажно. На информационном</p>	

Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение анкетирования посетителей учреждения по улучшению комфортности предоставления услуг	в течение 2024 года	Кручевская Е.Ю. Коблова Л.И. Заведующие филиалами	стенде учреждений, на официальном сайте учреждения или по телефонам всегда можно получить необходимую информацию.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Не обеспечена доступная среда внутри здания организации для людей с инвалидностью	<p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие сменного кресла-коляски, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в 2024 году невозможна, в связи с отсутствием финансирования мероприятий по доступной среде;</p>	I квартал 2024 года	Попова Т.А.	<p>- Стоянка для автотранспортных средств инвалидов, отмеченная знаком, расположена по ул. Маяковского (рядом с Почтовым отделением), - выездные мероприятия в Сосногорскую городскую организацию Коми</p> <p>Республиканской организации Всероссийское общество</p>

	<p>- повышение доступности социокультурных мероприятий – проведение не менее 4 выездных мероприятий в Сосногорской городской организации Коми Республиканской организации Всероссийское общество инвалидов;</p> <p>- организация обучения 2 специалистов учреждения специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность.</p>	<p>в течение 2024 года</p> <p>3 квартал 2024 года</p>	<p>Коблова Л.И.</p> <p>Попова Т.А.</p>	<p>инвалидов и в целом мероприятия для людей с ОВЗ запланированы во 2-м - 4-м кварталах Т.Г., - обучение 2 специалистов учреждения по специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность запланирована на 3-й, 4-й кварталы 2024 г.</p>
--	---	---	--	---

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры**

<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Соблюдение сотрудниками учреждения Кодекса этики и служебного поведения специалистами</p>	<p>постоянно</p>	<p>Попова Т.А. Яковец С.А. Заведующие филиалами</p>	<p>Контроль обеспечивается проведением бесед по Кодексу этики и служебного поведения работников на внутренних совещаниях Учреждения и филиалов МБУ МКЦ МР «Сосногорск». Жалоб со стороны посетителей и участников самодеятельности</p>
---	--	------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
					на поведение специалистов учреждений не наблюдалось.
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	Постоянно	Попова Т.А. Кручевская Е.Ю.	-	
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Анализ обращений и жалоб граждан	постоянно	Яковец С.А.	Обращений и жалоб в I квартале 2024 года не поступало	