

СОГЛАСОВАНО

Директор муниципального бюджетного
учреждения «Межпоселенческий культурный
центр МР «Сосногорск»



Т.А. Попова

"24" января 2024 г.
МП

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального района «Сосногорск»
- руководитель администрации



И.З. Махмутов

"24" января 2024 г.
МП

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения «Межпоселенческий культурный центр
муниципального района «Сосногорск»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на стенде организации	Размещение сведений об организации на стенде учреждения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры	1 квартал 2024 года	Кручевская Е.Ю. Мезенцева Я.Ю. Заведующие филиалами		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:	в течение 2024 года	Попова Т.А. Заведующие филиалами		

<p>выявлены</p>	<ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) 				
<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Проведение анкетирования посетителей учреждения по улучшению комфортности предоставления услуг</p>	<p>в течение 2024 года</p>	<p>Кручевская Е.Ю. Коблова Л.И. Заведующие филиалами</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Не обеспечена доступная среда внутри здания организации для людей с инвалидностью</p>	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменного кресла-коляски, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в 2024 году невозможна, в связи с отсутствием финансирования мероприятий по доступной среде; 	<p>1 квартал 2024 года</p>	<p>Попова Т.А.</p>		

	<p>- повышение доступности социокультурных мероприятий – проведение не менее 4 выездных мероприятий в Сосногорской городской организации Коми Республиканской организации Всероссийское общество инвалидов;</p> <p>- организация обучения 2 специалистов учреждения специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность.</p>	<p>в течение 2024 года</p> <p>3 квартал 2024 года</p>	<p>Коблова Л.И.</p> <p>Попова Т.А.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Соблюдение сотрудниками учреждения Кодекса этики и служебного поведения специалистов	постоянно	Попова Т.А. Яковец С.А. Заведующие филиалами		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	постоянно	Попова Т.А. Кручевская Е.Ю.		
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Анализ обращений и жалоб граждан	постоянно	Яковец С.А.		