

Отчет
о мероприятиях по улучшению качества работы
МБУ «Межпоселенческий культурный центр МР «Сосногорск» за 2023 год



«УТВЕРЖДАЮ»
 Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск»
М.П. МП / Попова Т.А./
 « 15 » января 2024 г.

1. Открытость и доступность информации об Учреждении

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.1.	Актуализация и оперативное обновление на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет	Полнота, актуальность и доступность информации о работе Учреждения	В течение отчетного периода	Коблова Л. И. Кручевская Е. Ю. заведующие филиалами	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения и в официальных группах Учреждений	Своевременное обновление контента на официальном сайте МБУ МКЦ МР «Сосногорск» http://mksosnogorsk.ru и на официальной странице ВКонтакте https://vk.com/id33727059 , а также на официальных страницах филиалов: ДЦ Войвож https://vk.com/id297821130 ДЦ Пожня https://vk.com/club136726594 ДЦ Верхнеижемский https://vk.com/public195731854 СЦ Усть-Ухта https://vk.com/public195979142 ДЦ Керки https://vk.com/public195787072 ДЦ Ираель https://vk.com/club145485690 ДЦ Малая Пера https://vk.com/public195622511 ДЦ Поляна https://vk.com/public195893078
1.2.	Актуализация	Полнота, актуальность и	В течение	Кручевская Е. Ю.	Размещение и	Своевременное обновление

	информации о работе Учреждения, размещаемой на его территории (стенд)	доступность информации о работе Учреждения	отчётного периода	Мезенцева Я. Ю., заведующие филиалами	регулярное обновление информации об Учреждении на стенде и официальном сайте	информации о работе МБУ МКЦ Мир «Сосногорск» и филиалов на информационном стенде (афиши, график и часы работы Учреждения, тематические памятки по Пожарной безопасности, антитеррору, антинаркотической профилактике, правам детей, коррупции и т.д.)
1.3.	Создание новых клубных формирований и клубов по интересам для разных групп населения	Возможность для жителей всех возрастных категорий к самореализации в культурно-досуговой деятельности	В течение отчётного периода	Попова Т. А. заведующие филиалами	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организацию досуга населения, профилактика правонарушений	За отчётный период 2023 года на базе ГДК «Горизонт» и Учреждений сети МКЦ количество клубных формирований и участников в них, уменьшилось со 145 ед до 144 (на 1 ед.) и с 2947 чел. до 2873 чел. (на 74 чел.) в связи с полной ликвидацией ансамбля «Купальница» (ГДК «Горизонт»)/увольнение руководителя коллектива) и уменьшением числа участников в клубных формированиях ГДК «Горизонт» (хор украинской песни «Мрия», вокальный ансамбль «Надежда») и ДЦ п.г.т. Войвож (клуб «Любознашки», любит. об-ние «Мир фитнеса», любит. об-ние «Бусинки»)
1.4.	Наличие информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	Полнота, актуальность информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	В течение отчётного периода, обновление по мере необходимости	Кручевская Е. Ю. Коблова Л.И. заведующие филиалами	размещение и регулярное обновление информации о предстоящих мероприятиях Учреждения в афишах	Информация по мероприятиям (Афиши) обновляется, согласно промежуточным планам (еженедельным и ежемесячным). Учреждения и его филиалов на официальном сайте, в официальных группах и на страницах в социальной сети ВКонтакте, а также на

1.5.	Подготовка информационных рекламных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы	Наличие возможности получения актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течение отчетного периода	Кручевская Е.Ю. заведующие филиалами	Активное осуществлять информационную, издательскую деятельность	информационных стендах учреждений
				Информация по мероприятиям (Афиши) обновляется, согласно промежуточным планам (ежемесячным) и его филиалов на официальном сайте, в официальных группах и на страницах учреждений в социальной сети ВКонтакте, на информационных стендах учреждений.	Информация обновляется также на стендах по антитеррору, пожарной безопасности, охране труда, ГОиЧС, профилактике наркомании, финансовой грамотности и т.д. Всего было изготовлено и роздано – 2834 ед. (памятки + афиши мероприятий), опубликовано онлайн – 6 ед. (памятки + афиши).	

II. Доступность услуг для инвалидов

2.1.	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение отчетного периода	Яковец С.А.	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	Мезенцева Я.Ю. Санкт-Петербургский центр повышения квалификации «Управление закупками для обеспечения государственных, муниципальных и корпоративных нужд 2023 ПК», удостоверение. 108 часов. Тацкая Н.А. МБУ ДОЛПИ им. Г.И. Бабко. Мастер-класс по вокалу «Психология голоса» г. Кирово-Чепецк. Сертификат. Перевозчикова Н.В. ЧОУ ДПО «Учебный центр «Академия Безопасности». Общие вопросы охраны труда и функционирования системы
------	--	--	-----------------------------	-------------	--	---

					<p>управления охраной труда. 32 часа. Удостоверение. Май.</p> <p>Перевозчикова Н.В. ЧОУ ДПО «Учебный центр «Академия Безопасности». Меры пожарной безопасности для руководителей организаций, лиц, назначенных руководителем организации ответственных за обеспечение пожарной безопасности на объектах защиты, в которых могут одновременно находиться 50 и более человек, объектах защиты, отнесенных к категориям повышенной взрывопожароопасности. 32 часа. Удостоверение. Май.</p> <p>Гнатюк Н.Р. ККУ РК «УПСИЗ» г. Сыктывкар. Подготовка по программе «Подготовка должностных лиц и специалистов организаций по вопросам противодействия экстремизму и терроризму» в объёме 36 часов. Удостоверение. Май-июнь.</p> <p>Ромашова И. Г. Удостоверение о повышении квалификации ФГБОУ ВО "Челябинский государственный институт культуры" в рамках проекта "Творческие люди" НИИ "Культура" на тему: "Создание и организация театрально-интеллектуальных, интеллектуальных, образовательных и развлекательных программ для различных возрастных и социальных групп" (05.09. - 14.09.)</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>Кручевская Е. Ю. Удостоверение о повышении квалификации ФГБОУВО "Челябинский государственный институт культуры" в рамках проекта "Творческие люди" НИТ "Культура" на тему: "Проектирование, создание и продвижение эффективных информационно-рекламных материалов для учреждений и организаций отрасли культуры" (19.09. - 28.09.),</p> <p>Кручевская Е. Ю. Сертификат ГАУ РК "ЦНТ и ПК" г. Сыктывкар об участии в Республиканском вебинаре "Твори добро", посвященном вопросам волонтерства в сфере культуры от 19.09.2023 г.</p> <p>Боталова Е. В. Удостоверение о повышении квалификации ГУ РК "УПСиГЭ" г. Сыктывкар на тему: "Повышение квалификации для руководителей организаций, лиц, назначенных руководителем организации ответственных за обеспечение пожарной безопасности на объектах защиты, в которых могут одновременно находиться 50 и более человек, объектах защиты, отнесенных к категориям повышенной взрывопожароопасности, пожароопасности" в объеме 36 часов (18.09. - 29.09.),</p> <p>Вишнякова В. З. Диплом о проф. переподготовке (повышении квалификации) Учебный центр ООО "Купол" г.</p>
--	--	--	--	--	--

				<p>Санкт-Петербург по программе: "Организация культурных мероприятий" от 01.09.2023 г.</p> <p>Крылова И.М. Удостоверение о повышении квалификации ГУРК "УПСИГЗ" г. Сыктывкар на тему: "Повышение квалификации для руководителей организаций, лиц, назначенных руководителем организации ответственными за обеспечение пожарной безопасности на объектах защиты, в которых могут одновременно находиться 50 и более человек, объектах защиты, отнесенных к категориям повышенной взрывопожароопасности, пожароопасности" в объеме 36 часов (18.09. - 29.09.).</p> <p>Ромашова И. Г. Удостоверение о повышении квалификации ФГБОУВО "Челябинский государственный институт культуры" в рамках проекта "Творческие люди" НИИ "Культура" на тему: "Создание и организация театральных, интеллектуальных, образовательных и развлекательных программ для различных возрастных и социальных групп" (05.09. - 14.09.).</p> <p>Яковен С.А. – участие во Всероссийской онлайн-конференции «Противодействие коррупции в Российской Федерации». АНО ДПО «Первый Федеральный</p>
--	--	--	--	---

2.2.	Размещение и обновление информации для людей с ОВЗ на официальном сайте Учреждения	Предоставление равного доступа к информации для всех категорий граждан, в т.ч. и для людей с ОВЗ	Постоянно	Коблова Л.И. Кручевская Е. Ю.	Университет антикоррупционного просвещения». Сертификат об участии. Октябрь.
					<p>Сайт МБУ МКЦ МР «Сосногорск» http://mk.sosnogorsk.ru разработан в 2018 году для всех категорий граждан, в том числе и для граждан с ОВЗ (инвалидов по зрению). Для людей с ОВЗ (инвалидов) в зданиях ГДК «Горизонт», социкультурного центра с. Усть-Ухта, досугового центра д. Пожня оборудованы: пандус, места для инвалидов-колясочников в концертном зале, адаптированные для инвалидов колясок проезды, туалеты, приказом № 113-ОД от 05.08.2020 г. лицом, ответственным за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, назначена Коблова Л. И. В досуговых центрах за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов приказом № 246-ОД от 30.12.2021 года отвечают Заведующие.</p>

III. Удовлетворённость условиями оказания услуг

3.1.	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг Учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений)	1 раз в год в течение отчетного периода	Кручевская Е. Ю.	Мониторинг удовлетворенности качеством оказания услуг Учреждения проводился с 04.09.2023 г. по 22.09.2023 г. через Интернет, на платформе Google Forms
3.2.	Анализ обращений и жалоб граждан	Необходимость контроля качества предоставляемых населению услуг	В течение отчетного периода	Яковец С.А.	Совершенствование качества предоставляемых услуг Обращений и жалоб в 2023 году не поступало

IV. Соблюдение сотрудниками Учреждения Кодекса этики и служебного поведения

4.1.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения	Постоянно	Попова Т. А. заведующие филиалами	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Контроль обеспечивается проведением бесед по Кодексу этики и служебного поведения работников на внутренних совещаниях Учреждения и филиалов МБУ МКЦ МР «Сосногорск». Жалоб со стороны посетителей и участников самодеятельности на поведение специалистов Учреждений не наблюдалось.
------	--	-----------	-----------------------------------	--	--