

**Отчет**

**о мероприятиях по улучшению качества работы  
МБУ «Межпоселенческий культурный центр МР «Сосногорск» за 4 квартал 2023 года**



«УТВЕРЖДАЮ»  
 Директор МБУ МКЦ МР «Сосногорск»  
 /\_\_\_\_\_/ Попова Т.А.  
 « 6 » января 2024 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>I. Открытость и доступность информации об Учреждении</b>						
1.1.	Актуализация и оперативное обновление на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет	Полнота, актуальность и доступность информации о работе Учреждения	В течение отчетного периода	Коблова Л. И. Кручевская Е. Ю. заведующие филиалами	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения и в офици. группах Учреждений	Своевременное обновление контента на официальном сайте МБУ МКЦ МР «Сосногорск» <a href="http://mkcsosnogorsk.ru">http://mkcsosnogorsk.ru</a> и на официальной странице ВКонтакте <a href="https://vk.com/id33727059">https://vk.com/id33727059</a> , а также на офиц. страницах филиалов: ДЦ Войвож ( <a href="https://vk.com/id297821130">https://vk.com/id297821130</a> ) ДЦ Пожня ( <a href="https://vk.com/club136726594">https://vk.com/club136726594</a> ) ДЦ Верхненжемский ( <a href="https://vk.com/public195731854">https://vk.com/public195731854</a> ) СЦ Усть-Ухта ( <a href="https://vk.com/public195979142">https://vk.com/public195979142</a> ) ДЦ Керки ( <a href="https://vk.com/public195787072">https://vk.com/public195787072</a> ) ДЦ Ираель ( <a href="https://vk.com/club145485690">https://vk.com/club145485690</a> ) ДЦ Магала Пера ( <a href="https://vk.com/public195622511">https://vk.com/public195622511</a> ) ДЦ Поляна ( <a href="https://vk.com/public195893078">https://vk.com/public195893078</a> )
1.2.	Актуализация	Полнота, актуальность и	В течение	Кручевская Е. Ю.	Размещение и	Своевременное обновление

	информации о работе Учреждения, размещаемой на его территории (стенд)	доступность информации о работе Учреждения	отчётного периода	Мезенцева Я. Ю., заведующие филиалами	регулярное обновление информации об Учреждении на стенде и официальном сайте	информации о работе МБУ МКЦ МР «Сосногорск» и филиалов на информационном стенде (афиши, график и часы работы Учреждения, тематические памятки по Пожарной безопасности, антитеррору, антинаркотической профилактиве, правам детей, коррупции и т.д.)
1.3.	Создание новых клубных формирований и клубов по интересам для разных групп населения	Возможность для жителей всех возрастных категорий к самореализации в культурно-досуговой деятельности	В течение отчётного периода	Мезенцева Я. Ю. заведующие филиалами	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организацию досуга населения, профилактивка правонарушений	За отчётный период 4-го квартала 2023 года на базе ГДК «Горизонт» работает 144 клубных формирования (что на 1 ед. больше, чем в предыдущем квартале), в которых 2873 участника (что на 10 человек больше, чем в предыдущем квартале).
1.4.	Наличие информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	Полнота, актуальность информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	В течение отчётного периода, обновление по мере необходимости	Кручевская Е. Ю. Коблюва Л.И. заведующие филиалами	размещение и регулярное обновление информации о предстоящих мероприятиях Учреждения в афишах	Информация по мероприятиям (Афиши) обновляется, согласно промежуточным планам (ежемесячным) Учреждения и его филиалов на официальном сайте, в официальных группах и на страницах в социальной сети ВКонтакте, а также на информационных стендах учреждений
1.5.	Подготовка информационных рекламных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы	Наличие возможности получения актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течение отчётного периода	Васякин Е. В. Кручевская Е. Ю. заведующие филиалами	Активнее осуществлять информационную, издательскую деятельность	Информация по мероприятиям (Афиши) обновляется, согласно промежуточным планам (ежемесячным) Учреждения и его филиалов на официальном сайте, в официальных группах и на страницах учреждений в социальной сети ВКонтакте, на информационных стендах учреждений.
						Информация обновляется также на стендах по антитеррору,

						пожарной безопасности, охране труда, ГОиЧС, профилактике наркомании, финансовой грамотности и т.д. Всего было изготовлено и распространено: памяток – 213 ед. + 67 афиш.
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2.1.	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников Учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение отчетного периода	Яковец С.А.	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	Яковец С.А. – участие во Всероссийской онлайн-конференции «Противодействие коррупции в Российской Федерации». АНО ДПО «Первый Федеральный университет англокоррупционного просвещения». Сертификат об участии. Октябрь.
2.2.	Размещение и обновление информации для людей с ОВЗ на официальном сайте Учреждения	Предоставление равного доступа к информации для всех категорий граждан, в т.ч. и для людей с ОВЗ	Постоянно	Коблова Л.И. Кручевская Е. Ю.	Обеспечение безбарьерной доступности сайта для инвалидов по зрению	Сайт МБУ МКЦ МР «Сосноторск» <a href="http://mkcsosnopolgorsk.pl">http://mkcsosnopolgorsk.pl</a> разработан в 2018 году для всех категорий граждан, в том числе и для граждан с ОВЗ (инвалидов по зрению). Для людей с ОВЗ (инвалидов) в зданиях ГДК «Горизонт», социкультурного центра с. Усть-Ухта, досугового центра д. Пожня оборудованы: пандус, места для инвалидов-колясочников в концертном зале, адаптированные для инвалидов колясок проезды, туалеты, приказом № 113-ОД от 05.08.2020 г. лицом, ответственным за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов

приказом № 246-ОД от  
30.12.2021 года отвечают  
Заведующие.

### III. Удовлетворённость условиями оказания услуг

3.1.	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг Учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений)	1 раз в год в течение отчетного периода	Кручевская Е. Ю.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Мониторинг удовлетворенности качеством оказания услуг Учреждения в 4 квартале не проводился
3.2.	Анализ обращений и жалоб граждан	Необходимость контроля качества предоставляемых населению услуг	В течение отчетного периода	Яковец С.А.	Совершенствование качества предоставляемых услуг	Обращений и жалоб в 4 квартале 2023 года не поступало

### IV. Соблюдение сотрудниками Учреждения Кодекса этики и служебного поведения

4.1.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения	Постоянно	Попова Т.А. заведующие филиалами	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Контроль обеспечивается проведением бесед по Кодексу этики и служебного поведения работников на внутренних совещаниях Учреждения и филиалов МБУ МКЦ МР «Сосноторск». Жалоб со стороны посетителей и участников самодетельности на поведение специалистов Учреждений не наблюдалось.
------	--	-----------	----------------------------------	--	---