

«УТВЕРЖДАЮ»
 И.о. директора МБУ «МКЦ МР «Сосногорск»
 /Мезенцева Я.Ю./
 « 16 » октября 2023 г.
 М.П.



Отчет
о мероприятиях по улучшению качества работы
МБУ «Межпоселенческий культурный центр МР «Сосногорск» за 3 квартал 2023 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации об Учреждении						
1.1.	Актуализация и оперативное обновление на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет	Полнота, актуальность и доступность информации о работе Учреждения	В течение отчетного периода	Коблова Л. И. Кручевская Е.Ю. заведующие филиалами	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения и в офиц.группах учреждений	Своевременное обновление контента на официальном сайте МБУ МКЦ МР «Сосногорск» http://mkcsosnogorsk.ru и на официальной странице ВКонтакте https://vk.com/id33727059 , а также на офиц.страницах филиалов: ДЦ Войвож (https://vk.com/id297821130) ДЦ Пожня (https://vk.com/club136726594) ДЦ Верхнеижемский (https://vk.com/public195731854) СЦ Усть-Ухта (https://vk.com/public195979142) ДЦ Керки (https://vk.com/public195787072) ДЦ Израель (https://vk.com/club145485690) ДЦ Малая Пера (https://vk.com/public195622511) ДЦ Поляна (https://vk.com/publiv195893078)
1.2.	Актуализация	Полнота, актуальность и	В течение	Кручевская Е. Ю.	Размещение и	Своевременное обновление

	информации о работе Учреждения, размещаемой на его территории (стенд)	доступность информации о работе Учреждения	отчётного периода	Мезенцева Я. Ю., заведующие филиалами	регулярное обновление информации об Учреждении на стенде и официальном сайте	информации о работе МБУ МКЦ МР «Сосногорск» и филиалов на информационном стенде (афиши, график и часы работы учреждения, тематические памятки по Пожарной безопасности, антитеррору, антинаркотической профилактике, правам детей, коррупции и тд.)
1.3.	Создание новых клубных формирований и клубов по интересам для разных групп населения	Возможность для жителей всех возрастных категорий к самореализации в культурно-досуговой деятельности	В течение отчётного периода	Мезенцева Я.Ю. заведующие филиалами	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организация досуга населения. профилактика правонарушений	За отчётный период 3-го квартала 2023 года на базе ГДК «Горизонт» работает 143 клубных формирования (что на 3 ед. меньше, чем в предыдущем квартале), в которых 2863 участника (что на 42 человека меньше, чем в предыдущем квартале).
1.4.	Наличие информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	Полнота, актуальность информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	В течение отчётного периода, обновление по мере необходимости	Кручевская Е. Ю. Коблова Л.И. заведующие филиалами	размещение и регулярное информации о предстоящих мероприятиях Учреждения в афишах	Информация по мероприятиям (Афиши) обновляется, согласно промежуточным планам (еженедельным и ежемесячным) Учреждения и его филиалов на официальном сайте, в официальных группах и на страницах в социальной сети ВКонтакте, а также на информационных стендах учреждений
1.5.	Подготовка информационных рекламных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течение отчётного периода	Васякин Е. В. Кручевская Е.Ю. заведующие филиалами	Активнее осуществлять информационную, издательскую деятельность	Информация по мероприятиям (Афиши) обновляется, согласно промежуточным планам (еженедельным и ежемесячным) Учреждения и его филиалов на официальном сайте, в официальных группах и на страницах учреждений в социальной сети ВКонтакте, на информационных стендах учреждений. Информация обновляется также на стендах по антитеррору,

						пожарной безопасности, охране труда, ГОиЧС, профилактике наркомании, финансовой грамотности и тд. Всего было изготовлено и распространено: памяток – 184 ед. + 60 афиш.
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.1.	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников Учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение отчетного периода	Мезенцева Я.Ю.	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	1. Ромашова И. Г. Удостоверение о повышении квалификации ФГБОУВО "Челябинский государственный институт культуры" в рамках проекта "Творческие люди" НП "Культура" на тему: "Создание и организация театрализованных, интеллектуальных, образовательных и развлекательных программ для различных возрастных и социальных групп" (05.09. - 14.09.), 2. Кручевская Е.Ю. Удостоверение о повышении квалификации ФГБОУВО "Челябинский государственный институт культуры" в рамках проекта "Творческие люди" НП "Культура" на тему: "Проектирование, создание и продвижение эффективных информационно-рекламных материалов для учреждений и организаций отрасли культуры" (19.09. - 28.09.), 3. Кручевская Е.Ю. Сертификат ГАУ РК "ЦНТ и ПК" г. Сыктывкар об участии в Республиканском вебинаре "Твори добро", посвященном вопросам волонтерства в сфере культуры от 19.09.2023 г. 4. Боталова Е.В.

					<p>Удостоверение о повышении квалификации ГУРК "УПСигЗ" г. Сыктывкар на тему: "Повышение квалификации для руководителей организаций, лиц, назначенных руководителем организации ответственными за обеспечение пожарной безопасности на объектах защиты, в которых могут одновременно находиться 50 и более человек, объектах защиты, отнесенных к категориям повышенной взрывопожароопасности, пожароопасности" в объеме 36 часов (18.09. - 29.09.), 5. Вишнякова В.З. Диплом о проф. переподготовке (повышении квалификации) Учебный центр ООО "Купол" г. Санкт-Петербург по программе: "Организация культурных мероприятий" от 01.09.2023 г. 6. Крылова И.М. Удостоверение о повышении квалификации ГУРК "УПСигЗ" г. Сыктывкар на тему: "Повышение квалификации для руководителей организаций, лиц, назначенных руководителем организации ответственными за обеспечение пожарной безопасности на объектах защиты, в которых могут одновременно находиться 50 и более человек, объектах защиты, отнесенных к категориям повышенной взрывопожароопасности, пожароопасности" в объеме 36 часов (18.09. - 29.09.), 7. Ромашова И. Г. Удостоверение о повышении квалификации ФГБОУВО</p>
--	--	--	--	--	---

						"Челябинский государственный институт культуры" в рамках проекта "Творческие люди" НП "Культура" на тему: "Создание и организация театрализованных, интеллектуальных, образовательных и развлекательных программ для различных возрастных и социальных групп" (05.09. - 14.09.).
2.2.	Размещение и обновление информации для людей с ОВЗ на официальном сайте Учреждения	Предоставление равного доступа к информации для всех категорий граждан, в т.ч. и для людей с ОВЗ	Постоянно	Коблова Л.И. Кручевская Е. Ю.	Обеспечение без барьерной доступности сайта для инвалидов по зрению	Сайт МБУ МКЦ МР «Сосногорск» http://mkcsosnogorsk.ru разработан в 2018 году для всех категорий граждан, в том числе и для граждан с ОВЗ (инвалидов по зрению). Для людей с ОВЗ (инвалидов) в зданиях ГДК «Горизонт», социокультурного центра с. Усть-Ухта, досугового центра д. Пожня оборудованы: пандус, места для инвалидов-колясочников в концертном зале, адаптированные для инвалидов коляски проезды, туалет, приказом № 113-ОД от 05.08.2020 г. лицом, ответственным за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, назначена Коблова Л. И. В досуговых центрах за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов приказом № 246-ОД от 30.12.2021 года отвечают Заведующие.
III. Удовлетворённость условиями оказания услуг						

3.1.	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг Учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений)	1 раз в год в течение отчетного периода	Кручевская Е. Ю.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Мониторинг удовлетворенности качеством оказания услуг Учреждения в 3 квартале не проводился.
3.2.	Анализ обращений и жалоб граждан	Необходимость контроля качества предоставляемых населению услуг	В течение отчетного периода	Яковец С.А.	Совершенствование качества предоставляемых услуг	Обращений и жалоб в 3 квартале 2023 года не поступало.
IV. Соблюдение сотрудниками Учреждения Кодекса этики и служебного поведения						
4.1.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения		Постоянно	Мезенцева Я.Ю. заведующие филиалами	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Контроль обеспечивается проведением бесед по Кодексу этики и служебного поведения работников на внутренних совещаниях Учреждения и филиалов МБУ МКЦ МР «Сосногорск». Жалоб со стороны посетителей и участников самодеятельности на поведение специалистов учреждений не наблюдалось.