



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск»  
/Н. В. Циммерман/

« 11 » января 2023 г.

М.П.

**План мероприятий по улучшению качества работы  
МБУ «Межпоселенческий культурный центр МР «Сосногорск» на 2023 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>I. Открытость и доступность информации об Учреждении</b>						
1.1.	Актуализация и оперативное обновление на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет	Полнота, актуальность и доступность информации о работе Учреждения	В течение отчётного периода	Коблова Л. И.	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информацией о работе Учреждения
1.2.	Актуализация информации о работе Учреждения, размещаемой на его территории (стенд)	Полнота, актуальность и доступность информации о работе Учреждения	В течение отчётного периода	Кручевская Е. Ю., Мезенцева Я. Ю., заведующие филиалами	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информацией о работе Учреждения
1.3.	Создание новых клубных формирований и клубов по интересам для разных групп населения	Возможность для жителей всех возрастных категорий к самореализации в культурно-досуговой деятельности	В течение отчётного периода	Циммерман Н. В. заведующие филиалами	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организация досуга населения. профилактика правонарушений	Отчёт о созданных клубных формированиях
1.4.	Наличие информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	Полнота, актуальность информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	В течение отчётного периода, обновление по мере необходимости	Кручевская Е. Ю. заведующие филиалами	размещение и регулярное обновление информации о предстоящих мероприятиях Учреждения в афишах	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры информацией о предстоящих мероприятиях Учреждения (план/ афиша)
1.5.	Подготовка информационных рекламных материалов, буклетов, стендов,	Наличие возможности получения актуальной, своевременной и полной информации об услугах и	В течение отчётного периода	Васякин Е. В. заведующие филиалами	Активнее осуществлять информационную, издательскую деятельность	Повышение имиджа учреждения

	информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы	порядке их оказания				
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2.1.	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников Учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение отчётного периода	Циммерман Н. В.	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	Количество работников учреждения, повысивших квалификацию, ед.
2.2.	Размещение и обновление информации для людей с ОВЗ на официальном сайте Учреждения	Предоставление равного доступа к информации для всех категорий граждан, в т.ч. и для людей с ОВЗ	Постоянно	Циммерман Н. В.	Обеспечение без барьерной доступности сайта для инвалидов по зрению	Обеспечение граждан всех категорий населения, в т.ч. с инвалидностью полной оперативной информацией регулярно
<b>III. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>						
3.1.	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг Учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений)	1 раз в год в течение отчётного периода	Циммерман Н. В. Кручевская Е. Ю.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Участие в оценке методом анкетирования посетителей МБУ «МКЦ» (ГДК «Горизонт») и его филиалов не менее 100 человек, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 75%, проведение регулярного внутреннего контроля качества и разнообразия мероприятий Учреждения
3.2.	Анализ обращений и жалоб граждан	Необходимость контроля качества предоставляемых населению услуг	В течение отчётного периода	Вахрушева Т. И.	Совершенствование качества предоставляемых услуг	Отсутствие жалоб по качеству предоставляемых услуг со стороны населения
<b>IV. Соблюдение сотрудниками Учреждения Кодекса этики и служебного поведения</b>						
4.1.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения		Постоянно	Циммерман Н. В.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения руководителем