



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск»
/Н. В. Циммерман/
«30» декабря 2022 г.
М.П.

Отчет
о мероприятиях по улучшению качества работы
МБУ «Межпоселенческий культурный центр МР «Сосногорск» за 4 квартал 2022 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации об Учреждении						
1.1.	Актуализация и оперативное обновление на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет	Полнота, актуальность и доступность информации о работе Учреждения	В течение отчётного периода	Коблова Л. И. Кручевская Е.Ю.	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения	Своевременное обновление контента на официальном сайте МБУ МКЦ МР «Сосногорск» http://mkcsosnogorsk.ru и на официальной странице ВКонтакте https://vk.com/id33727059
1.2.	Актуализация информации о работе Учреждения, размещаемой на его территории (стенд)	Полнота, актуальность и доступность информации о работе Учреждения	В течение отчётного периода	Кручевская Е. Ю. Мезенцева Я. Ю., заведующие филиалами	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения	Своевременное обновление информации о работе МБУ МКЦ МР «Сосногорск» на информационном стенде (афиши, график и часы работы учреждения, тематические памятки по Пожарной безопасности, антитеррору, антинаркотической профилактике, правам детей, коррупции и тд.)
1.3.	Создание новых клубных формирований и клубов по интересам для разных групп населения	Возможность для жителей всех возрастных категорий к самореализации в культурно-досуговой деятельности	В течение отчётного периода	Циммерман Н. В. заведующие филиалами	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организация досуга населения. профилактика правонарушений	За отчётный период 4 квартала 2022 года на базе ГДК «Горизонт» было создано 1 любительское об-ние «Творческая мастерская» (навыки пения, игры на музыкальных

						инструментах, музыкальной теории) Рук. Козлов В.В.
1.4.	Наличие информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	Полнота, актуальность информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	В течение отчётного периода, обновление по мере необходимости	Кручевская Е. Ю. Коблова Л.И. Маркина В.В. заведующие филиалами	размещение и регулярное информации о предстоящих мероприятиях Учреждения в афишах	Информация по мероприятиям (Афиши) обновляется, согласно промежуточным планам (еженедельным и ежемесячным) Учреждения и его филиалов на официальном сайте, в официальных группах и на страницах в социальной сети ВКонтакте, а также на информационных стендах учреждений
1.5.	Подготовка информационных рекламных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы	Наличие возможности получения актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течение отчётного периода	Васякин Е. В. Кручевская Е.Ю. заведующие филиалами	Активнее осуществлять информационную, издательскую деятельность	Информация по мероприятиям (Афиши) обновляется, согласно промежуточным планам (еженедельным и ежемесячным) Учреждения и его филиалов на официальном сайте, в официальных группах и на страницах учреждений в социальной сети ВКонтакте, на информационных стендах учреждений. Информация обновляется также на стендах по антитеррору, пожарной безопасности, охране труда, ГОиЧС, профилактике наркомании, финансовой грамотности и тд. Всего было изготовлено и роздано – 235 ед. (памятки + афиши мероприятий), опубликовано онлайн – 33 ед. (памятки + афиши).
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.1.	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников Учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение отчётного периода	Циммерман Н. В.	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	-

2.2.	Размещение и обновление информации для людей с ОВЗ на официальном сайте Учреждения	Предоставление равного доступа к информации для всех категорий граждан, в т.ч. и для людей с ОВЗ	Постоянно	Коблова Л.И. Кручевская Е. Ю.	Обеспечение без барьерной доступности сайта для инвалидов по зрению	Сайт МБУ МКЦ МР «Сосногорск» http://mkcsosnogorsk.ru разработан в 2018 году для всех категорий граждан, в том числе и для граждан с ОВЗ (инвалидов по зрению). Для людей с ОВЗ (инвалидов) в зданиях ГДК «Горизонт», социокультурного центра с. Усть-Ухта, досугового центра д. Пожня оборудованы: пандус, места для инвалидов-колясочников в концертном зале, адаптированные для инвалидов колясок проезды, туалет, приказом № 113-ОД от 05.08.2020 г. лицом, ответственным за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, назначена Коблова Л. И. В досуговых центрах за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов приказом № 246-ОД от 30.12.2021 года отвечают Заведующие.
III. Удовлетворённость условиями оказания услуг						
3.1.	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг Учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений)	1 раз в год в течение отчётного периода	Кручевская Е. Ю.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	-
3.2.	Анализ обращений и жалоб граждан	Необходимость контроля качества предоставляемых населению услуг	В течение отчётного периода	Вахрушева Т. И.	Совершенствование качества предоставляемых услуг	Обращений и жалоб в 4 квартале 2022 года не поступало.
IV. Соблюдение сотрудниками Учреждения Кодекса этики и служебного поведения						

4.1.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения		Постоянно	Циммерман Н. В. заведующие филиалами	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Контроль обеспечивается проведением бесед на внутренних совещаниях Учреждения и филиалов МБУ МКЦ МР «Сосногорск», жалоб со стороны посетителей на поведение специалистов не наблюдалось.
------	---	--	-----------	--	--	---