



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск»
/Н. В. Циммерман/
«12» января 2023 г.

М.П.

Отчет
о мероприятиях по улучшению качества работы
МБУ «Межпоселенческий культурный центр МР «Сосногорск» за 2022 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации об Учреждении						
1.1.	Актуализация и оперативное обновление на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет	Полнота, актуальность и доступность информации о работе Учреждения	В течение отчётного периода	Коблова Л. И. Кручевская Е.Ю.	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения	Своевременное обновление контента на официальном сайте МБУ МКЦ МР «Сосногорск» http://mkcsosnogorsk.ru и на официальной странице ВКонтакте https://vk.com/id33727059
1.2.	Актуализация информации о работе Учреждения, размещаемой на его территории (стенд)	Полнота, актуальность и доступность информации о работе Учреждения	В течение отчётного периода	Кручевская Е. Ю. Мезенцева Я. Ю., заведующие филиалами	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения	Своевременное обновление информации о работе МБУ МКЦ МР «Сосногорск» на информационном стенде (афиши, график и часы работы учреждения, тематические памятки по Пожарной безопасности, антитеррору, антинаркотической профилактике, правам детей, коррупции и тд.)
1.3.	Создание новых клубных формирований и клубов по интересам для разных групп населения	Возможность для жителей всех возрастных категорий к самореализации в культурно-досуговой деятельности	В течение отчётного периода	Циммерман Н. В. заведующие филиалами	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организация досуга населения. профилактика правонарушений	За отчётный 2022 года на базе ГДК «Горизонт» было создано 3 любительских объединения «Творческая мастерская» (навыки пения, игры на музыкальных инструментах, музыкальной

						теории) ГДК «Горизонт» рук. Козлов В.В., юнармейская музыкальная студия «Орлёнок» ГДК «Горизонт» рук. Васякин Е.В., волонтерский клуб «Активисты» ДЦ д. Пожня рук. Меновщикова В. В. и добавилось 63 участника.
1.4.	Наличие информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	Полнота, актуальность информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	В течение отчётного периода, обновление по мере необходимости	Кручевская Е. Ю. Коблова Л.И. Маркина В.В. заведующие филиалами	размещение и регулярное информации о предстоящих мероприятиях Учреждения в афишах	Информация по мероприятиям (Афиши) обновляется, согласно промежуточным планам (еженедельным и ежемесячным) Учреждения и его филиалов на официальном сайте http://mkcsosnogorsk.ru , в официальных группах и на страницах учреждений сети МКЦ в социальной сети ВКонтакте, а также на информационных стендах учреждений.
1.5.	Подготовка информационных рекламных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течение отчётного периода	Васякин Е. В. Кручевская Е.Ю. заведующие филиалами	Активнее осуществлять информационную, издательскую деятельность	Информация по мероприятиям (Афиши) обновляется, согласно промежуточным планам (еженедельным и ежемесячным) Учреждения и его филиалов на официальном сайте, в официальных группах и на страницах учреждений в социальной сети ВКонтакте, на информационных стендах учреждений. Информация обновляется также на стендах по антитеррору, пожарной безопасности, охране труда, ГОиЧС, профилактике наркомании, финансовой грамотности и тд. Всего было изготовлено и роздано – 2330 ед. (памятки + афиши мероприятий), опубликовано онлайн – 111 ед. (памятки + афиши).

II. Доступность услуг для инвалидов						
2.1.	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников Учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение отчётного периода	Циммерман Н. В.	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	-
2.2.	Размещение и обновление информации для людей с ОВЗ на официальном сайте Учреждения	Предоставление равного доступа к информации для всех категорий граждан, в т.ч. и для людей с ОВЗ	Постоянно	Коблова Л.И. Кручевская Е. Ю.	Обеспечение без барьерной доступности сайта для инвалидов по зрению	Сайт МБУ МКЦ МР «Сосногорск» http://mkcsosnogorsk.ru разработан в 2018 году для всех категорий граждан, в том числе и для граждан с ОВЗ (инвалидов по зрению). Для людей с ОВЗ (инвалидов) в зданиях ГДК «Горизонт», социокультурного центра с. Усть-Ухта, досугового центра д. Пожня оборудованы: пандус, места для инвалидов-колясочников в концертном зале, адаптированные для инвалидов коляски проезды, туалет, приказом № 113-ОД от 05.08.2020 г. лицом, ответственным за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, назначена Коблова Л. И. В досуговых центрах за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов приказом № 246-ОД от 30.12.2021 года отвечают Заведующие.
III. Удовлетворённость условиями оказания услуг						
3.1.	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг Учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений)	1 раз в год в течение отчётного периода	Кручевская Е. Ю.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	-

3.2.	Анализ обращений и жалоб граждан	Необходимость контроля качества предоставляемых населению услуг	В течение отчётного периода	Вахрушева Т. И.	Совершенствование качества предоставляемых услуг	Обращений и жалоб в 2022 году не поступало.
IV. Соблюдение сотрудниками Учреждения Кодекса этики и служебного поведения						
4.1.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения		Постоянно	Циммерман Н. В. заведующие филиалами	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Контроль обеспечивается проведением бесед на внутренних совещаниях Учреждения и филиалов МБУ МКЦ МР «Сосногорск», жалоб со стороны посетителей на поведение специалистов не наблюдалось.