



						мастерская «ПО-делкин» (апрель 2022 г.)
1.4.	Наличие информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	Полнота, актуальность информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	В течение отчётного периода, обновление по мере необходимости	Кручевская Е. Ю. Коблова Л.И. Маркина В.В. заведующие филиалами	размещение и регулярное информации о предстоящих мероприятиях Учреждения в афишах	Информация по мероприятиям (Афиши) обновляется, согласно промежуточным планам (еженедельным и ежемесячным) Учреждения и его филиалов на официальном сайте, в официальных группах и на страницах в социальной сети ВКонтакте, а также на информационных стендах учреждений
1.5.	Подготовка информационных рекламных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течение отчётного периода	Васякин Е. В. Кручевская Е.Ю. заведующие филиалами	Активнее осуществлять информационную, издательскую деятельность	Информация по мероприятиям (Афиши) обновляется, согласно промежуточным планам (еженедельным и ежемесячным) Учреждения и его филиалов на официальном сайте, в официальных группах и на страницах учреждений в социальной сети ВКонтакте, на информационных стендах учреждений.  Информация обновляется также на стендах по антитеррору, пожарной безопасности, охране труда, ГОиЧС, профилактике наркомании, финансовой грамотности и тд.  Всего было изготовлено и роздано – 728 ед. (памятки + афиши мероприятий), опубликовано онлайн – 35 ед. (памятки + афиши).
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2.1.	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников Учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение отчётного периода	Циммерман Н. В.	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	Врублевская Л.Л. ГКУ РК «Управление противопожарной службы и гражданской защиты» г. Сыктывкар. Удостоверение по программе «Повышение квалификации для руководителей организаций, лиц, назначенных

						<p>руководителем организации ответственными за обеспечение пожарной безопасности, в том числе в обособленных структурных подразделениях организации». 36 часов. Апрель.</p> <p>Циммерман Н.В. ГКУ РК «Управление противопожарной службы и гражданской защиты» г. Сыктывкар. Удостоверение по программе «Повышение квалификации для руководителей организаций, лиц, назначенных руководителем организации ответственными за обеспечение пожарной безопасности, в том числе в обособленных структурных подразделениях организации». 36 часов. Апрель.</p> <p>Швецова Е.Н. Повышение квалификации в структурном подразделении «Учебный центр» ГАУ РК «ЦНТ и ПК» по дополнительной профессиональной программе «Самодетальное хореографическое творчество: современный танец». 16 часов. Апрель.</p> <p>Панишева И.Н. ГКУ РК «Управление противопожарной службы и гражданской защиты» г. Сыктывкар. Удостоверение по программе «Повышение квалификации для руководителей организаций, лиц, назначенных руководителем организации ответственными за</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>обеспечение пожарной безопасности, в том числе в обособленных структурных подразделениях организации». 36 часов. Апрель.</p> <p>Токмаков А.С. ГАУ РК «ЦНТ и ПК». Сертификат об участии в семинаре-практикуме «Режиссура видеоконтента: правила разработки и изготовления». 36 часов. Апрель.</p> <p>Васякин Е.В. ГАУ РК «ЦНТ и ПК». Сертификат об участии в семинаре-практикуме «Режиссура видеоконтента: правила разработки и изготовления». 36 часов.</p> <p>Вахрушева Т.И. ООО «Центр инновационного образования и воспитания». Удостоверение о повышении квалификации по программе «Обработка персональных данных». 20 часов. Апрель.</p> <p>Вахрушева Т.И. ООО «Центр инновационного образования и воспитания». Удостоверение о повышении квалификации по программе «Кадровое делопроизводство». 20 часов. Май-июнь.</p>
2.2.	Размещение и обновление информации для людей с ОВЗ на официальном сайте Учреждения	Предоставление равного доступа к информации для всех категорий граждан, в т.ч. и для людей с ОВЗ	Постоянно	Коблова Л.И. Кручевская Е. Ю.	Обеспечение без барьерной доступности сайта для инвалидов по зрению	<p>Сайт МБУ МКЦ МР «Сосногорск» <a href="http://mkcsosnogorsk.ru">http://mkcsosnogorsk.ru</a> разработан в 2018 году для всех категорий граждан, в том числе и для граждан с ОВЗ (инвалидов по зрению). Для людей с ОВЗ (инвалидов) в зданиях ГДК «Горизонт», социокультурного центра с.</p>

						Усть-Ухта, досугового центра д. Пожня оборудованы: пандус, места для инвалидов-колясочников в концертном зале, адаптированные для инвалидов колясок проезды, туалет, приказом № 113-ОД от 05.08.2020 г. лицом, ответственным за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, назначена Коблова Л. И. В досуговых центрах за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов приказом № 246-ОД от 30.12.2021 года отвечают Заведующие.
<b>III. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>						
3.1.	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг Учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений)	1 раз в год в течение отчётного периода	Кручевская Е. Ю.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Мониторинг-опрос удовлетворенности качеством оказания услуг Учреждения во втором квартале, разработанный на платформе <a href="http://simpoll.ru/run/survey/e7b34f62">http://simpoll.ru/run/survey/e7b34f62</a> , проводился со 2 по 28 мая на сайте учреждения <a href="http://mkcsosnogorsk.ru">http://mkcsosnogorsk.ru</a> и в офиц. группе Учреждения ВКонтакте. Количество принявших участие респондентов составило 21 человек. Опрос был опубликован 2 мая в 08:45 (ВКонтакте). Результаты опроса приведены в комментариях.
3.2.	Анализ обращений и жалоб граждан	Необходимость контроля качества предоставляемых населению услуг	В течение отчётного периода	Вахрушева Т. И.	Совершенствование качества предоставляемых услуг	Обращений и жалоб во 2 квартале 2022 года не поступало.
<b>IV. Соблюдение сотрудниками Учреждения Кодекса этики и служебного поведения</b>						

4.1.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения		Постоянно	Циммерман Н. В. заведующие филиалами	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Контроль обеспечивается проведением бесед на внутренних совещаниях Учреждения и филиалов МБУ МКЦ МР «Сосногорск», жалоб со стороны посетителей на поведение специалистов не наблюдалось.
------	---	--	-----------	--	--	---