



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск»
/Н. В. Циммерман/
« 13 » апреля 2022 г.
М.П.

Отчет
о мероприятиях по улучшению качества работы
МБУ «Межпоселенческий культурный центр МР «Сосногорск» за 1 квартал 2022 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.1.	Актуализация и оперативное обновление на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет	Полнота, актуальность и доступность информации о работе Учреждения	В течение отчётного периода	Коблова Л. И. Кручевская Е.Ю.	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения	Своевременное обновление контента на официальном сайте МБУ МКЦ МР «Сосногорск» http://mkcsosnogorsk.ru и на официальной странице ВКонтакте https://vk.com/id33727059
1.2.	Актуализация информации о работе Учреждения, размещаемой на его территории (стенд)	Полнота, актуальность и доступность информации о работе Учреждения	В течение отчётного периода	Кручевская Е. Ю. Мезенцева Я. Ю., заведующие филиалами	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения	Своевременное обновление информации о работе МБУ МКЦ МР «Сосногорск» на информационном стенде
1.3.	Создание новых клубных формирований и клубов по интересам для разных групп населения	Возможность для жителей всех возрастных категорий к самореализации в культурно-досуговой деятельности	В течение отчётного периода	Циммерман Н. В. заведующие филиалами	Максимальное вовлечение жителей района в культурную жизнь, организация досуга населения. профилактика правонарушений	За отчетный период 1 квартала 2022 года на базе ГДК «Горизонт» были созданы два любительских клубных формирования: «Театр моды» и «Школа аниматоров» (февраль 2022 г.)
1.4.	Наличие информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	Полнота, актуальность информации о предстоящих мероприятиях Учреждения	В течение отчётного периода, обновление по мере	Кручевская Е. Ю. Коблова Л.И. Маркина В.В. заведующие филиалами	размещение и регулярное информации о предстоящих мероприятиях Учреждения в афишах	Информация по мероприятиям обновляется, согласно промежуточным планам (еженедельным и ежемесячным) Учреждения и

			необходимости			его филиалов на официальном сайте, в официальных группах и на страницах в социальной сети ВКонтакте, на информационных стендах учреждений
1.5.	Подготовка информационных рекламных материалов, буклетов, стендов, информационных листовок, афишек, закладок для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	В течение отчётного периода	Васякин Е. В. Кручевская Е.Ю. заведующие филиалами	Активнее осуществлять информационную, издательскую деятельность	Информация по мероприятиям обновляется, согласно промежуточным планам (еженедельным и ежемесячным) Учреждения и его филиалов на официальном сайте, в официальных группах и на страницах учреждений в социальной сети ВКонтакте, на информационных стендах учреждений. Информация обновляется также на стендах по антитеррору, пожарной безопасности, охране труда, ГОиЧС, профилактике наркомании, финансовой грамотности и тд. Всего было изготовлено и роздано – 728 ед. (памятки + афиши мероприятий), опубликовано онлайн – 35 ед. (памятки + афиши).
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.1.	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников Учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение отчётного периода	Циммерман Н. В.	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников учреждения	Гнатюк Н. Р. ЧОУ ДПО «УЦ «Академия безопасности» г. Иваново. Программа «Охрана труда руководителей и специалистов учреждений образования, культуры и спорта». Удостоверение № 1262-0122. Чувьурова А. Е. ГАУ РК «ЦНТИПК» г. Сыктывкар. Обучающий вебинар «Игрофикация народной культуры» в рамках цикла мероприятий «Клубная

						<p>встреча». Без удостоверения.</p> <p>Коблова Л. И. ГАУ РК «ЦНТиПК» г. Сыктывкар. Обучающий вебинар «Игрофикация народной культуры» в рамках цикла мероприятий «Клубная встреча». Без удостоверения.</p> <p>Циммерман Н. В. Семинар- практикум «Дни культуры МО в г. Сыктывкар». Перспективы развития режиссуры массовых мероприятий. Удостоверение.</p> <p>Аверьянова В.Д. ГКУ РК «Управление противопожарной службы и гражданской защиты» г. Сыктывкар. Удостоверение по программе «Повышение квалификации руководителей и работников гражданской обороны, органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС и отдельных лиц, осуществляющих подготовку по программам обучения в области ГО и защиты от ЧС». 36 часов.</p> <p>Врублевская Л.Л. ГКУ РК «Управление противопожарной службы и гражданской защиты» г. Сыктывкар. Удостоверение по программе «Повышение квалификации руководителей и работников гражданской обороны, органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС и отдельных</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>лиц, осуществляющих подготовку по программам обучения в области ГО и защиты от ЧС». 36 часов.</p> <p>Мезенцева Я.Ю. ГКУ РК «Управление противопожарной службы и гражданской защиты» г. Сыктывкар. Удостоверение по программе «Повышение квалификации руководителей и работников гражданской обороны, органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС и отдельных лиц, осуществляющих подготовку по программам обучения в области ГО и защиты от ЧС». 36 часов.</p> <p>Фомина Т.В. ГКУ РК «Управление противопожарной службы и гражданской защиты» г. Сыктывкар. Удостоверение по программе «Повышение квалификации руководителей и работников гражданской обороны, органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС и отдельных лиц, осуществляющих подготовку по программам обучения в области ГО и защиты от ЧС». 36 часов.</p> <p>Крылова И.М. ГКУ РК «Управление противопожарной службы и гражданской защиты» г. Сыктывкар. Удостоверение по программе «Повышение</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>квалификации руководителей и работников гражданской обороны, органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС и отдельных лиц, осуществляющих подготовку по программам обучения в области ГО и защиты от ЧС». 36 часов.</p> <p>Боталова Е.В. ГКУ РК «Управление противопожарной службы и гражданской защиты» г. Сыктывкар. Удостоверение по программе «Повышение квалификации руководителей и работников гражданской обороны, органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС и отдельных лиц, осуществляющих подготовку по программам обучения в области ГО и защиты от ЧС». 36 часов.</p> <p>Фомина Т.В. ГКУ РК «Управление противопожарной службы и гражданской защиты» г. Сыктывкар. Удостоверение по программе «Подготовка должностных лиц и специалистов организаций по вопросам противодействия экстремизму и терроризму». 36 часов.</p> <p>Аверьянова В.Д. ГКУ РК «Управление противопожарной службы и гражданской защиты» г. Сыктывкар. Удостоверение по программе «Подготовка</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>должностных лиц и специалистов организаций по вопросам противодействия экстремизму и терроризму». 36 часов.</p> <p>Мезенцева Я.Ю. ГКУ РК «Управление противопожарной службы и гражданской защиты» г. Сыктывкар. Удостоверение по программе «Подготовка должностных лиц и специалистов организаций по вопросам противодействия экстремизму и терроризму». 36 часов.</p> <p>Панишева И.Н. ГКУ РК «Управление противопожарной службы и гражданской защиты» г. Сыктывкар. Удостоверение по программе «Подготовка должностных лиц и специалистов организаций по вопросам противодействия экстремизму и терроризму». 36 часов.</p>
2.2.	Размещение и обновление информации для людей с ОВЗ на официальном сайте Учреждения	Предоставление равного доступа к информации для всех категорий граждан, в т.ч. и для людей с ОВЗ	Постоянно	Циммерман Н. В. Коблова Л.И.	Обеспечение без барьерной доступности сайта для инвалидов по зрению	<p>Сайт МБУ МКЦ МР «Сосногорск» http://mkcsosnogorsk.ru разработан в 2018 году для всех категорий граждан, в том числе и для граждан с ОВЗ (инвалидами по зрению). Для людей с ОВЗ (инвалидов) в зданиях ГДК «Горизонт», социокультурного центра с. Усть-Ухта, досугового центра д. Пожня оборудованы: пандус, места для инвалидов-колясочников в концертном зале, адаптированные для инвалидных колясок проезды,</p>

						туалет, приказом № 113-ОД от 05.08.2020 г. лицом, ответственным за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, назначена Коблова Л. И.
III. Удовлетворённость условиями оказания услуг						
3.1.	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг Учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений)	1 раз в год в течение отчётного периода	Циммерман Н. В. Кручевская Е. Ю.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Мониторинг удовлетворенности качеством оказания услуг Учреждения в первом квартале <u>не проводился</u> . Проведение планируется во 2 и 4 кварталах 2022 года (май, октябрь)
3.2.	Анализ обращений и жалоб граждан	Необходимость контроля качества предоставляемых населению услуг	В течение отчётного периода	Вахрушева Т. И.	Совершенствование качества предоставляемых услуг	Обращений и жалоб в 1 квартале 2022 года не поступало
IV. Соблюдение сотрудниками Учреждения Кодекса этики и служебного поведения						
4.1.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения		Постоянно	Циммерман Н. В.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Контроль обеспечивается проведением бесед на внутренних совещаниях Учреждения и филиалов МБУ МКЦ МР «Сосногорск», жалоб со стороны посетителей на поведение специалистов не наблюдалось.