

«УТВЕРЖДАЮ»

Глава муниципального района «Сосногорск»
- руководитель администрации


/С.В. Дегтяренко/

01 _____ 2022 г.



ОТЧЁТ

о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения «Межпоселенческий культурный центр муниципального района
«Сосногорск» за 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.1. Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на сайте организации в сети Интернет	Внесение сведений об организации на официальный сайт, актуализация размещенной информации (дата создания, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации)	1 квартал 2021 года	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.	Все предписанные в ходе независимой оценки качества мероприятия проведены, данные актуализированы на сайте https://mkcsosnogorsk.ru	Исполнено в 1 квартале 2021 года

II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 	В течение года	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.	обеспечена организация комфортных условий МБУ МКЦ МР «Сосногорск»	Исполнено во 2 квартале 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Адаптация здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить в здании условия доступности услуг для инвалидов; - организовать обучение работников учреждения специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность 	В течение года	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.	для людей с ОВЗ (инвалидов) в зданиях ГДК «Горизонт», СКЦ с. Усть-Ухта, ДЦ д. Пожня оборудованы: пандус, места для инвалидов-колясочников в концертном зале, адаптированные для инвалидовных	Исполнено в 1 квартале 2021 года

				колясок проезды, туалет, ответственный за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, назначен	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
4.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены		Постоянно	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	Постоянно	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.	Проведение мониторинга услуг МБУ МКЦ МР «Сосногорск» во 2 квартале 2021 года	Проведен онлайн опрос во 2 квартале 2021 года (май) по ссылке: https://www.surveymonkey.com/survey/d/Y3C4E6X5Y0J7J1F2Q
5.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Анализ обращений и жалоб граждан	Постоянно	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.	обращений в 2021 году не поступало	-