



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУ Межпоселенческий
культурный центр муниципального района
«Сосногорск»

/Н. В. Циммерман /

" 05 " июля 2021 г.

МП

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения «Межпоселенческий культурный центр муниципального района
«Сосногорск»
за 2 квартал 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.1. Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на сайте организации в сети Интернет	Внесение сведений об организации на официальный сайт, актуализация размещенной информации (дата создания, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации)	1 квартал 2021 года	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.	Все предписанные в ходе независимой оценки качества мероприятия проведены, данные актуализированы	1 квартал 2021 года

				ы на сайте в 1 квартале 2021 года https://mkcsosnogorsk.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	В течение года	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.	Обеспечена организация комфортных условий МБУ МКЦ МР «Сосногорск» таких, как: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации.	2 квартал 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Адаптация здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями	- обеспечить в здании условия доступности услуг для инвалидов; - организовать обучение работников учреждения специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность	В течение года	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.	Для людей с ОВЗ (инвалидов) в зданиях ГДК «Горизонт», социокультурного центра с. Усть-Ухта, досугового центра д.	1 квартал 2021 года

				<p>Пожня оборудованы: пандус, места для инвалидов-колясочников в концертном зале, адаптированные для инвалидов колясок проезды, туалет, приказом № 113-ОД от 05.08.2020 г. лицом, ответственным за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, назначена Коблова Л. И.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
4.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены		Постоянно	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества	Проведение мониторинга удовлетворенности	Постоянно	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск»	Проведение мониторинга	Проведен опрос в

оказания услуг не выявлены	пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)		Циммерман Н.В.	услуг МБУ МКЦ МР «Сосногорск» во 2 квартале 2021 года	апреле-мае 2021 год (по ссылке: https://www.survey.io.com/survey/d/Y3C4E6X5Y0J7J1F2Q от 06.04. до 28.05.) – 49 человек прошли опрос
5.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Анализ обращений и жалоб граждан	Постоянно	Директор МБУ «МКЦ МР «Сосногорск» Циммерман Н.В.	обращений во втором квартале 2021 года не поступало	-